

# Cook Group

## 글로벌 행동 강령



### 우리의 가치 반영

들어가기 



# 목차

- 03 사용자 안내서
- 05 경영진 메시지
- 06 Cook Group의 목적
- 07 Cook Group의 글로벌 윤리 준법 프로그램
- 10 당신의 책임은 무엇인가?
- 12 Cook 품질 기준
- 13 고품질 제품 및 서비스
- 14 업무 문서 및 기록 관리
  - 업무 경비
  - 기록 관리 프로그램
- 16 데이터 비밀보호
- 18 회사 비밀 정보 및 지적 재산
- 20 연구
- 22 윤리적인 협력업체인 Cook
- 23 이해의 충돌
- 24 업무상 교류
- 27 제3자
- 29 광고 및 홍보
- 30 독점 금지 및 공정 경쟁
- 31 모범 기업 시민 Cook
- 32 글로벌 부패 방지 프로그램
  - 뇌물수수 금지
  - 자금 세탁 방지
  - 인권
- 35 국제 무역
- 37 내부자 거래
- 39 언론과의 소통
- 39 소셜 미디어
- 40 정부에 정보 제공
- 41 정치 활동 및 로비 활동
- 43 책임감 있는 이웃 Cook
- 44 지역사회 참여
- 46 일하기 좋은 직장 Cook
- 47 고용 관행
  - 다양성과 포용성
  - 존중하는 직장
- 48 환경, 보건 및 안전
- 50 자산 및 재산
- 51 우려 사항의 신고
- 52 윤리적 의사결정 안내
- 53 부록 - 시나리오, Q&A, 체크리스트 및 의사결정 보조 자료

# 사용자 안내서

## 행동 강령의 대상은 누구인가?

전세계의 Cook Group Incorporated 회사들("Cook")의 모든 직원들입니다. 당사가 영위하는 사업의 유형에는 다양성이 있을 수 있습니다. 우리가 환자, 손님, 고객, 승객, 세입자 또는 동료 직원들에게 서비스를 제공할 때, 우리 모두는 문화와 핵심 가치들을 공유합니다. 우리의 업종이나 장소와 상관없이, Cook 직원으로서 우리가 일상 업무 활동에서 Cook의 가치를 반영해야 한다는 요구 사항은 우리 각자에게 적용됩니다.

## 회사 구조

# Cook Group Incorporated

Cook Group Incorporated는 5개 사업 분야로 이루어져 있습니다.

리조트 사업

서비스 사업

생명과학 사업

의료기기 사업

재산 관리 사업

최신 조직도를 원하시면, Transformation 사이트,  
<https://intranet.cookmedical.com/sbu/tr/Pages/default.aspx>를  
 방문하십시오.

# 사용자 안내서 계속

## 행동 강령을 어떻게 사용해야 하나요?

행동 강령을 꼼꼼히 읽고 쉽게 다시 찾을 수 있는 곳에 보관하십시오. 목차를 클릭해서, 당신이 찾고 있는 섹션으로 바로 갈 수 있습니다. 행동 강령에는 행동 강령을 당신의 일상 활동에 적용하도록 도움을 주기 위한 가상적인 상황들("결정의 시간")이 포함되어 있습니다. 또한 행동 강령에 부합하는 의사결정을 하도록 도움을 주는 의사결정 나무("길 찾기")도 있습니다.

## 행동 강령은 어떻게 당신에게 도움이 될 수 있습니까?

당사의 행동 강령은 당신이 우리 회사가 한 약속들과 모든 Cook 직원들에게 제시한 요구 사항들을 숙지하는 데 도움이 될 것입니다. 부록에는 당신이 일상적인 업무에서 직면할 수도 있는 상황들에 대처하는 데 도움을 주기 위한 다양한 포괄적인 보조 자료, 그리고 당신이 어떻게 대응해야 하는지 또는 당신의 책임이 무엇인지에 관한 지침이 포함되어 있습니다.

## 행동 강령에 답이 없는 질문이 있으면 어떻게 하나요?

당사 웹사이트에는 <https://compliance.cookgroup.com> 또는 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec> (Cook 인트라넷)에서 많은 자료들이 있습니다. 또한 당신의 관리자 또는 감독자 또는 해당 지역의 윤리준법실 담당자에게 문의할 수도 있습니다. Cook Group 글로벌 윤리준법실(Global Ethics & Compliance Office)은 +001 812.331.1025으로 연락할 수 있습니다.

## 윤리준법(E&C) 상담전화:

당사의 온라인 E&C 신고 웹사이트에는 당신이 전화하거나 온라인으로 문제를 신고할 수 있는 (법에서 허용할 경우 익명으로 신고 가능) 현지 전화번호 목록이 있습니다. <https://cook.ethicspoint.com>을 방문해서 "Report(신고)"를 클릭하여 전화할 수 있는 현지 전화번호를 찾으십시오.



# 경영진 메시지

## 사우 여러분께,

우리는 최근에 미래의 당사를 재설계하기 시작하면서, 모든 사업장에 있는 **Cook** 직원들은 당사 문화의 기초에 대한 자신들의 아이디어들을 공유했으며 우리가 당사의 미래에 접목시키기를 원하는 특성과 가치를 판별했습니다. 우리는 우리가 당사의 초창기부터 당사 문화를 키워 나가는 견고한 기초 요소들, 즉 품질, 문제해결, 혁신, 가족 중심, 인류애, 강한 공동체 의식, 그리고 **청렴성**을 유지하기를 원하고 있다는 것에 모두 동의했습니다.

당신이 여기에서 **54년** 동안 일했든지, 또는 어제 입사했든지 그 여부에 상관없이, 당신은 당사 문화와 우리의 관계를 보존할 수 있는 우리의 능력 중심에는 청렴성이 있다는 것을 알 수 있고 느끼기까지 할 수 있습니다. 지난 **50여년** 동안 회사를 키워 나가는데 도움을 주었던 **Cook** 가족과 모든 직원들은 품질을 구현하고 윤리적으로 행동한다는 소중한 평판을 낳았습니다. 우리는 모두 그러한 평판을 지킬 책임이 있습니다.

이 새로운 글로벌 행동 강령은 모든 **Cook** 회사들을 위한 것입니다. 그 행동 강령에서, 당신은 우리의 공통 목적과 가치들에 대해 배울 것입니다. 당신은 의사결정을 내리는 것과 행동을 안내하는 데 도움이 되는 사례들과 참고자료도 찾을 것입니다. 우리 각자는 **Cook**의 이름과 **Cook** 가족에 대해 우리가 매일 하는 일에서 우리의 목적과 가치를 실현할 책임이 있습니다. 그렇게 함으로써, 우리는 당사 문화가 앞으로 **50년** 이상 동안 지속되도록 만전을 기할 수 있습니다.

당신의 서비스에 대해 감사드립니다!

Pete

**Pete Yonkman**  
사장  
Cook Group



Carol

**Carol Seaman**  
부사장,  
최고 글로벌 윤리  
준법 책임자  
Cook Group



# Cook Group의 목적

우리는 사람들과 지역사회들에게 자신들의 완전한 잠재력을 발휘할 능력을 주기 위해 존재하는 윤리적이고 기업가적인 회사들로 이루어진 가족입니다.

## 당사의 가치:

청렴하게  
행동합니다

우리는 당사의 높은 윤리 기준과 핵심 가치를 사용하여 우리의 결정과 행동을 안내합니다.

품질을  
요구합니다

우리는 우리가 하는 모든 일이 누군가의 삶에 영향을 미친다는 것을 알고 있기 때문에 스스로 최고 품질 기준을 지킵니다.

투명하게  
행동합니다

우리는 서로에 대해 정직하며 영향을 받는 사람들과 정보를 공유합니다.

사회에  
환원합니다

우리는 우리가 시간, 기량, 그리고 자원을 공유함으로써 우리의 지역사회를 더 튼튼하게 만들어야 한다고 믿습니다.

모든 사람을  
존중의 마음으로  
대우합니다

우리는 다른 아이디어들과 관점들을 받아들이고 각 개인의 기여에 감사함으로써 서로 그리고 우리의 협력업체들을 존중합니다.

문제를 함께  
해결합니다

혁신에 대한 우리의 접근방법은 먼저 이해를 하기 위해 귀를 기울이고 그 다음에 해결책을 마련하는 것입니다.

지속적으로  
개선합니다

우리는 우리가 일하는 방식을 끊임없이 발전 및 개선하기 위해 데이터, 경험, 피드백, 그리고 서로로부터 배웁니다.

# Cook Group의 글로벌 윤리 준법 프로그램

Cook Group 글로벌 윤리 준법 프로그램은 우리가 전세계에서 당사의 사업에 적용되는 당사의 가치와 법과 규정을 준수하겠다는 당사의 약속을 반영하는 방식으로 업무 활동을 하도록 도움을 주기 위한 것입니다. 우리는 당사의 행동 강령 도처에서 Cook Group 글로벌 윤리 준법 프로그램을 “프로그램”이라고 지칭합니다. 당사 프로그램은 효과적인 윤리 준법 프로그램을 위해 해당 법, 규정, 규제 지침, 산업 지침, 그리고 업계 모범 관행(“외부의 해당 기준”)에 기초하였습니다.

## 경영진 및 책임

이사회와 관리자들을 포함한, Cook Group 경영진은 효과적인 글로벌 윤리 준법 프로그램을 지원하겠다고 엄숙히 약속합니다. 이사회는 최고 윤리 준법 책임자(Chief Ethics and Compliance Officer: CECO)에게 프로그램의 구조와 내용을 만들어 낼 책임을 부여했습니다. CECO는, 이사회, 프로그램 자문 협의회 및 고위 관리자들을 대리하는 이사회 감독위원회와 협력하여, 회사 도처에서 프로그램의 시행을 감독합니다.

직원으로서, 우리는 우리 자신과 서로에게 회사가 틀림없는 것으로 확인한 요구 사항, 정책, 절차, 그리고 모범 관행에 따라 업무를 수행하는 데 있어서 책임을 지게 할 책임이 있습니다.

이사회 감독위원회: 이사회를 대신하여 준법 감독 책임이 있는 Cook Group 이사회의 위원회

프로그램 자문 협의회: 글로벌 E&C팀의 프로그램 시행 및 통합을 지원하기 위해 창설된 기능별 전문성을 갖춘 그룹

# Cook Group의 글로벌 윤리 준법 프로그램 계속

## 기준서

그 프로그램의 기본 문서는 이 행동 강령이고, 우리는 이것을 “행동 강령”이라고 지칭할 것입니다. 행동 강령은 우리가 Cook 업무를 수행하면서 어떻게 행동해야 할지를 설명합니다.

윤리준법실 및 기타 부서에서 작성한 추가 정책, 절차 및 지침 문서는 구체적인 상황이나 위험 영역을 다룹니다. 이들 문서는 [E&C 웹사이트](#)에서 찾아볼 수 있습니다.

## 교육 훈련

교육은 직원들이 Cook Group 기준서 및 외부의 해당 기준을 숙지하는 데 도움이 됩니다. 정책, 절차, 지침 및 외부의 해당 기준을 숙지하는 것은 우리가 그것을 준수하는 방법을 알기 위해 반드시 필요합니다. Cook은 당신이 당사의 윤리 준법 의무를 다하도록 도움을 주기 위해 정기적으로 적절한 교육을 제공합니다.

## 소통 및 인식

열린 소통 라인은 프로그램의 성공과 잠재적 위험을 판별하고 줄이는 데 중요합니다. Cook은 우리가 보복의 두려움 없이 우려 사항을 편안하게 제기할 수 있는 환경을 조성하고 그렇게 제기하는 데 쓰이는 자원을 제공합니다. 법에 따라 허용되는 경우 원하면 익명으로 제기할 수 있습니다. 우려 사항을 신고하는 직원에 대한 보복은 용납되지 않습니다.



# Cook Group의 글로벌 윤리 준법 프로그램 계속

## 모니터링 및 감사

효과적인 프로그램에는 지속적인 평가 수단으로서 업무 활동의 모니터링 및 감사가 포함됩니다. **Cook**은 프로그램의 효과를 평가하고 개선을 위한 기회를 확인하기 위해 당사 직원, 회사 및 협력업체의 활동을 모니터링 및 감사합니다.

## 조사 및 대응

위법행위는 당사가 영업하는 업계에서 신뢰성과 신용으로 얻은 당사의 평판을 해칩니다. **Cook**은 위법행위라는 주장을 조사합니다. 위반행위 또는 개선 분야가 확인되면, 우리는 적절한 시정 조치를 취합니다.

## 지속적인 프로그램 개선

**Cook**은 당사의 영업 환경이 자주 변하기 때문에 윤리 및 준법 프로그램이 역동적이라는 것을 인정합니다. 그래서 우리는 필요할 바에 따라 당사 프로그램을 검토하고 갱신합니다.

# 당신의 책임은 무엇인가?

Cook Group 직원으로서, 우리 **각자**는 다음과 같이 할 책임이 있습니다.

- 회사의 핵심 가치를 지키고 윤리적으로 행동합니다.
- 본 행동 강령을 포함한, 해당 Cook [정책 문서들](#)을 읽고, 숙지하고, 준수합니다.
- 윤리 위반행위와 위법행위를 신고하고 Cook 감사 및 조사에 전적으로 협조합니다.
- 우리의 말과 행동에 모범을 보임으로써 다른 직원들이 본 행동 강령을 준수하도록 장려합니다.
- 행동 강령 준수에 대한 연간 교육을 이수하고 및 인증을 받습니다.

또한, 우리는 당사의 공급업체들, 계약 업체들 및 유통업체들, 그리고 당사를 대리하여 업무를 수행하는 다른 업체들에게 Cook Group 기준서 및 외부의 해당 기준에 따라 Cook-관련 업무 활동을 수행하도록 요구합니다.

## 유의:

본 행동 강령은 Cook의 모든 업무에 적용하기 위한 것입니다. 본 행동 강령에서 다루는 일부 주제들은 당사의 일부 업종들과 구체적인 관련성이 없을 수도 있지만, 본 행동 강령의 나머지 부분은 당해 회사들 및 직원들에게 적용됩니다.

## Cook 경영진의 책임

관리자, 이사, 임원 및 기타 경영진은 올바른 분위기를 조성하고 모범을 보여야 합니다. 우리 모두는 관리자들과 경영자들에게서 행동 강령과 Cook Group 기준서에 대한 존중을 배웁니다. 경영자들은 행동 강령과 Cook Group 기준서를 숙지하고 직원들이 그 강령과 기준을 일상 업무 활동에 적용하는 데 도움을 줄 책임이 있습니다.

# 당신의 책임은 무엇인가? 계속

## 경영진은 다음과 같이 함으로써 올바른 환경을 만듭니다.

- 요구 사항들을 직원들에게 정기적으로 전달합니다.
- 솔선수범을 합니다.
- 직원들이 윤리적 기준을 절충하라는 간접적 압박을 느끼지 않도록 현실적인 목표를 설정합니다.
- 성과 평가를 하는 동안에 윤리적 행동과 준법 행동 및 프로그램에 대해 논의합니다.
- 윤리적 행동을 한 직원들의 공로를 인정합니다.
- 알려지거나 의심되는 정책 또는 법률 위반 행위들을 선의로 신고하도록 권장합니다.
- 윤리 및 청렴성 우려 사항들에 대한 논의를 장려하는 업무 환경을 조성합니다.
- 직원들이 문제 또는 우려 사항을 편안한 마음으로 제기하도록 만들고 경영진이 제기 사항을 귀담아 들음으로써 직원들을 안심시킵니다.
- 위반 행위를 선의로 신고하는 직원들의 비밀을 지키고 보복으로부터 그들을 보호합니다.

## 집행 및 책임

직원 매뉴얼에 서술된 바와 같이, 행동 강령의 위반 행위는 최고 해고를 포함하는, 징계 조치를 초래할 수 있습니다.

## 면제 및 개정

행동 강령 또는 Cook Group 기준서의 면제 또는 개정은 상황에 따라 타당한 경우에만 허용되며, 경영진만 허용할 수 있습니다.

# Cook

## 품질 기준

- 우수한 제품 및 서비스
- 업무 문서 및 기록 관리
  - 업무 경비
  - 기록 관리 프로그램
- 데이터 비밀보호
- 회사 비밀 정보 및 지적 재산
- 연구



### 더 자세히 알기를 원하십니까?

이 주제와 관련된 시나리오, 문답, 체크리스트 및 의사결정 보조자료에 대해 **부록**을 참조하십시오.

# 우수한 제품 및 서비스

## 품질에 매진

Cook의 평판은 당사 제품과 서비스의 품질에 기반을 둡니다. 우리는 당사의 모든 사업에서 관련 업계에서 정의한 최고 수준의 품질을 유지하기 위해 매진합니다. 우리는 당사가 재료를 구하는 방법과 장소, 제품을 제조하는 방법, 그리고 당사의 제품 및 서비스를 마케팅, 판매 및 공급하는 방법에 면밀한 주의를 기울이며, 이에는 당사의 협력업체를 통해서 하는 것이 포함됩니다. 당사의 제품과 서비스를 사용하는 사람들의 건강과 안전에 쏟는 우리의 모든 노력은 우리가 하는 모든 일에서 항상 최우선으로 해야 합니다. 절대로 지름길로 가지 마십시오. 작은 편차도 품질에 의도하지 않은 결과를 초래할 수 있습니다.

우리의 목표는 모든 단계에서 높은 품질을 구현하는 것입니다.

### 당신이 해야 할 일:

- 품질을 최우선으로 유지하십시오.
- 자신의 일에 자부심을 가지고 어떤 업무이든지 세부사항에 세심한 주의를 기울이십시오.
- 업무를 수행할 때마다 부서 및 직무 정책들, 절차 및 지침 문서들을 충실히 지키십시오.
- 질문을 하십시오.
- 필수 교육을 적시에 이수하십시오.
- 품질에 대해 우려하는 때는 언제나 거리낌 없이 말하십시오.
- 품질 또는 규제 문제를 초래할 수 있는 상황은 어떠한 것이든 즉시 신고하십시오.
- 당신의 직무 또는 당사 내에서 품질을 개선할 수 있는 방법들을 찾으십시오.

Cook 근속상, 20년



# 업무 문서 및 기록 관리

## 기록을 정확하게 작성 유지 보관 또는 폐기하십시오

Cook의 사업은 어떤 방식으로든지 전부 규제를 받으며, 당사의 정책은 정확하고 완전한 기록을 하드 카피 또는 전자 문서로 작성, 유지 및 보관하며, 외부의 해당 기준에 따라 기록을 폐기하는 것입니다. 직원으로서, 당신은 Cook의 정책, 절차 및 지침에 따라 Cook의 사업 활동과 관련된 완전한 정보를 읽기 쉽게 그리고 정확하게 기록할 의무가 있습니다.

### 당신이 해야 할 일:

- 업무 기록을 잘 작성하십시오.
- 거래를 정확하게 문서로 기록하십시오.
- 비용에 대해 정당한 사업 목적을 문서로 기록하십시오.

### 하지 않아야 하는 것:

- 다른 사람의 이름을 서명하거나 위조하거나, 정보를 "지우거나" 다른 방법으로 희미하게 만들거나 날짜를 소급해서 적거나, 다른 사람을 대신해서 출근 기록을 한다.  
(예외: 환자 건강 정보의 신원 정보를 지우는 것.)

## 업무 경비

Cook은 업무 경비의 발생 및 보고에 대해 최고 기준의 윤리적 행동을 엄숙히 약속합니다. Cook은 Cook 글로벌 출장 및 경비 정책에 약속된 바에 같이 필요하고, 합당하며, 정당한 업무 경비를 귀하에게 변제해 줍니다. 당신은 업무 경비의 발생 및 보고 시 현명한 판단력을 사용해야 합니다.

### 예를 들어, 당신은 다음과 같이 하지 않아야 합니다.

- Cook의 자금을 오용한다.
- 경비 보고서를 위조한다.
- 업무 경비의 증빙 자료로서 위조된 기록을 제출한다.
- 기한이 지난 후에 경비 보고서를 제출한다.

# 업무 문서 및 기록 관리 계속

## 기록 관리 프로그램

공식 기록은 Cook의 사업 활동을 지원하는 기록된 정보로서 작성, 수신, 수정, 유지, 보관, 검색 또는 전송된 정보입니다. 이 정보에는 종이, 이메일, 문자 메시지, 사진, 전자 또는 디지털 기록 (음성 메일 포함), 그리고 기타 문서들이 포함됩니다. 기록의 보존 및 Cook에게 더 이상 필요 없는 기록의 통례적 폐기는 우리가 사업을 더 잘 영위하고 경영을 개선하는 데 도움을 줍니다.

Cook의 글로벌 기록 관리 프로그램은 당사 기록의 보관, 저장 및 폐기를 위한 지침을 제공하기 위한 것입니다. 기록 관리 프로그램에는 역사적인 기록 보관(인디애나주, 블루밍턴에 있는 Cook 글로벌 본사의 기록보관소에 문의)과 증거보존 통지 절차(법무실에 문의)도 포함됩니다. 필수 보관 기간에 대하여는 당해 지역 또는 업종의 기록 보관 스케줄을 참조하십시오. 질문이 있으시면 당신의 부서 또는 직무 기록 조정관에게 문의하십시오.

### 당신이 해야 할 일:

- 기록 관리 프로그램 절차와 당해 업종 및 지역의 기록 보관 스케줄에 따라 기록을 작성하고 유지하십시오.
- 소속 회사의 기록 검토 절차에 따라 당신의 문서들을 검토하십시오.
- 공적 기록으로 간주되는 모든 문서 및 Cook 그룹 법무실에서 증거보존 통지를 한 문서들은 증거보존 중에 문서 보관 기간이 만료되는 경우에도 보존하십시오.

### 참고자료:

- Cook 글로벌 출장 및 경비 정책: [www.cookmedicaltravel.com](http://www.cookmedicaltravel.com)
- 기록 관리 프로그램 정책 및 절차
- 자금세탁 방지 정책 및 지침
- PCI, 사건 대응 등을 포함하는, 개인정보 및 데이터 보호 정책

참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를 방문하십시오.

# 데이터 비밀보호

## 직원 고객 환자 및 당사의 협력업체의 개인정보를 존중하십시오

모든 Cook 회사의 직원들은 개인정보 보호 및 데이터 보호에 있어서 중요한 역할을 하며, 당사의 협력업체 및 서비스 제공자들도 그러합니다. 당사의 개인정보 및 데이터 보호 정책은 직원 또는 리조트 고객 정보, 신용카드 번호, 생년월일 및 환자 건강 정보와 같은 개인 정보 데이터를 보호하는 데 있어서 지침을 제공합니다.

우리가 필요한 담당 직무를 수행하는 동안, 우리는 우리가 교육을 받았던 보안 조치를 따라야 하는 규제된 개인 데이터를 접하게 되는 경우가 흔히 있습니다. 다양한 업종에서 규제된 개인 데이터의 예에는 다음이 포함됩니다.

- 호텔 투숙객 이름, 주소, 전화번호, 생년월일, 이메일, 사회보장번호 또는 신용카드 정보.
- 직원 이름, 주소, 전화번호, 이메일, 생년월일, 급여 정보, 교육 또는 훈련 기록, 근로자 재해보상 정보, 병가 정보, 또는 사회보장번호와 같은 국가 식별자.
- 환자의 이름, 주소, 전화번호, 이메일, 생년월일, 의료 진단 또는 치료 정보, 계좌 번호 또는 지불 정보.

Cook 유통 센터





# 데이터 비밀보호 계속

## 당신이 해야 할 일:

- 다양한 데이터 유형별로 필요한 보안을 알고 있으려면 **Cook** 데이터 분류 등급표를 참조하십시오.
- 회사의 모든 필수 개인정보 및 데이터 보호 교육을 이수하십시오.
- 규제된 개인 데이터의 이용에 대한 법적 및 계약상 의무 사항들을 숙지하십시오.
- 당신의 직무를 수행하는 데 필요한 규제된 개인 정보에만 접근하고 그 정보만 사용하십시오.
- **Cook** 글로벌 기록 보관 정책에 약속된 바와 같이 그리고 해당 데이터 비밀보호법에 따라 규제된 개인 데이터를 수집, 사용, 전송, 공개, 유지 및 안전하게 폐기하십시오.
- 암호화와 같은 **Cook IT** 부서에서 승인한 기술 도구들을 사용하여 규제된 개인 데이터를 보호하십시오.
- 규제된 개인 데이터에 대한 질문이 있는 경우에는, 현지 IT 관리자 또는 **Cook Group** 개인정보 보호팀에게서 지침을 구하십시오.

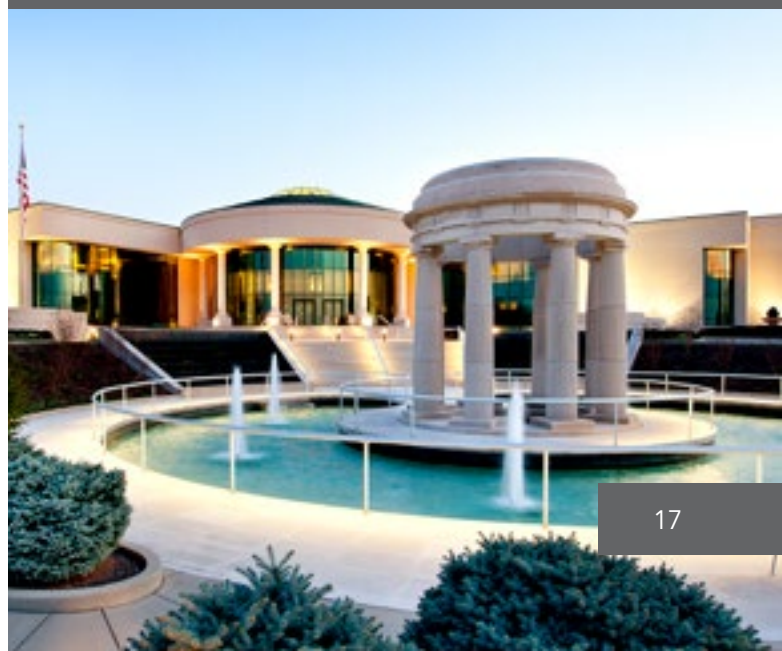
## 참고자료:

- Cook 데이터 분류 등급표
- 개인정보 보호정책
- IT 정책
- Cook 글로벌 기록 보관 정책
- 글로벌 개인정보 보호 사무국 (Bloomington)  
+001 812.331.1025
- EMEA 개인정보 보호 사무국 (Limerick)  
+353 61 334 440
- APAC 개인정보 보호 사무국 (홍콩)  
+852 3472 1688

## 참고자료를 원하시면, 데이터 비밀보호 인트라넷 사이트

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/priv>를 방문하십시오.

Cook 글로벌 본사, Bloomington, Indiana



# 회사 비밀 정보 및 지적 재산

*당사의 정보를 보호하는 것은  
당사의 평판을 보호하는  
것입니다*

Cook의 가장 소중한 자산들 중 하나는 당사의 비밀 정보입니다. 비밀 정보는 공개적으로 입수할 수 없는 정보이며, 이 정보에는 보호받는 건강 정보, 신용카드 정보, 민감한 직원 데이터, 연구개발 프로젝트, 엔지니어링 도면, 영업 비밀, 사업 계획, 제조법 및 공정, 공급업체 또는 고객 계약 조건, 가격, 매출 수치, 입찰, 견적, 가격 제안, 입찰 답변서, 비공개 재무 실적, 또는 공개될 경우 Cook의 경쟁사들에게 유용할 수 있거나 Cook에게 해로울 수 있는 기타 정보가 포함되며, 이에 국한되지 않습니다.

지적 재산은 아이디어에 대한 권리를 말합니다. 예를 들어, 법은 발명을 특허의 형식으로 보호하며, 저작물을 저작권의 형식으로, 브랜드 명 및 로고를 상표의 형식으로, 그리고 영업 비밀을 보호합니다.

우리 각자는 Cook의 비밀 정보와 지적 재산을 보호하고 무단 공개 또는 사용을 방지해야 합니다. 비밀 정보와 지적 재산은 경쟁사와 공유되지 않아야 합니다.

당사의 비밀 정보와 지적 재산을 보호할 당신의 의무는 당신이 Cook에서 퇴사한 후에도 적용됩니다.

Cook은 당사의 고객들과 그들의 환자, 직원, 공급업체, 납품업체, 방문객 및 당사와 거래하는 다른 사람들의 지적 재산과 비밀 정보도 존중합니다.



# 회사 비밀 정보 및 지적 재산 계속

## 당신이 해야 할 일:

- 다양한 데이터 유형별로 필요한 보안을 알고 있으려면 **Cook** 데이터 분류 등급표를 참조하십시오.
- 당신이 근무하는 지역의 비밀 정보를 알고 계십시오.
- 비밀 정보의 사용에 대한 법적 및 계약상 제한 사항들을 숙지하십시오.
- 해당 데이터 비밀보호법 및 규정에 따라 비밀 정보를 수집, 사용, 공개, 유지, 안전하게 보호 및 폐기하십시오.
- 다른 직원들이 자신의 직무에 필요한 경우에만 비밀 정보를 안전하게 공유하십시오.
- 적절한 서면 동의서 없이 비밀 정보를 외부와 공유하지 마십시오. 적절한 비공개 약정서 또는 동의서 서식은 [Privacy@CookGroup.com](mailto:Privacy@CookGroup.com)으로 이메일을 보내거나 +001 812.331.1025번으로 전화하여 **Cook Group** 개인정보 보호팀으로부터 입수할 수 있습니다.
- 비밀 정보를 적절히 보관하고 이송하십시오(예: 암호화, 암호로 보호, 잠긴 영역에 안전하게 보호, 등).
- 개인 식별이 가능한 정보(Personally Identifiable Information: PII), 개인 건강 정보(Personal Health Information: PHI) 또는 신용카드 정보를 전송하는 데 암호화되지 않은 이메일을 절대로 사용하지 마십시오.
- 비밀 정보의 무단 사용, 공개, 또는 분실을 당신의 상사 또는 현지 IT 관리자에게 즉시 신고하십시오.

## 참고자료:

- 저작권 질문:  
CRI 사서 [CRI.Library@cookmedical.com](mailto:CRI.Library@cookmedical.com)
- The Basic Principles of Intellectual Property(지적 재산법의 기본 원칙)(Brinks, Gilson, & Lione)

**참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트**  
<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를  
방문하십시오.

**참고자료를 원하시면, 데이터 비밀보호**  
**인트라넷 사이트**  
<https://intranet.cookmedical.com/cbf/priv>를  
방문하십시오.

# 연구

시장 조사는 통찰력을 제공하며  
당사의 사업 및 솔루션들이  
나아갈 방향을 알려줍니다

다양한 Cook의 업종을 고려하여, 다양한 종류의 연구가 실시됩니다. 여기에 적용되는 공통 기준이 있습니다. 일부 연구는 우리가 당사의 제품 및 서비스에 대한 고객의 요구와 느낌을 파악하는 데 도움이 됩니다 (예: 고객, 공급업체 및 방문객에 대한 시장 조사). 일부 연구는 우리가 당사의 의료 제품에 숨겨진 과학을 발전시키는 데 도움을 줍니다.

투명성은 당사의 연구에 극히 중요하고 결과에 부적절한 영향을 미칠 수도 있는 교류들을 방지하는 데 도움이 됩니다. 우리는 정확한 데이터와 데이터 분석의 중요성을 인지하고 긍정적이든 부정적이든, 당사의 제품 및 서비스와 관련된 연구 결과를 적시에 정확히 제공할 것이라고 엄숙히 약속합니다.

## 의료 기기 및 생명 과학 산업

우리가 임상 연구를 시행할 때, 우리의 최우선 사항은 현지 인간 시험 대상자 보호법 및 규정에 따라 참여자들을 존엄과 존중의 마음으로 안전하게 대우하는 것입니다. 당사의 연구 참여자들에게서 대상자 동의를 받으며, 우리는 그들이 당사의 연구의 성격과 목적 및 관련 위험들을 숙지하도록 도움을 주면서 불필요한 위험으로부터 그들을 보호하기 위해 매진합니다.



## 연구 계속

### 당신이 해야 할 일:

- 외부의 해당 기준과 일반적으로 인정된 윤리 및 직업 기준을 준수하십시오.
- 연구에 참여하는 사람들의 생명, 안전, 건강, 개인 비밀정보 및 존엄을 지키십시오.

연구가 Cook을 위해 실시되거나 당사를 대신하여 발표되는 경우, 당사는 우리에게 필요한 유형의 연구를 수행한 경험이 있는 연구원들과 제휴합니다. 우리는 이 파트너들에게 당사의 높은 기준을 공유하도록 요구하고 연구원들에게 Cook에 대한 자신들의 관계를 공개하도록 요구합니다. 우리는 당사의 연구 활동과 관련된 재무 또는 기타 관계의 완전하고 정확히 공개를 엄숙히 약속합니다.



# 윤리적인 협력업체인 Cook

- 이해의 충돌
- 업무상 교류
- 제3자
- 광고 및 홍보
- 독점 금지 및 공정 경쟁



## 더 자세히 알기를 원하십니까?

이 주제와 관련된 시나리오, 문답, 체크리스트 및 의사결정 보조자료에 대해 **부록**을 참조하십시오.

# 이해의 충돌

## 개인적 이해관계가 업무상 결정에 영향을 미치게 하지 마십시오

이해의 충돌은 우리의 개인적 활동 또는 이해, 또는 우리에게 가까운 사람의 활동 또는 이해가 **Cook**의 최선의 이해와 충돌할 때 발생합니다. 업무상 결정은 개인의 잠재적 이익 또는 가족이나 친구의 이해 보다는 **Cook**에게 필요한 것에 근거해서 내려야 합니다. 당신은 현명한 판단력을 사용하고 실제 충돌로 또는 충돌과 같이 보이는 것으로 이어질 수 있는 상황을 피해야 합니다. 이해의 충돌이 발생할 수 있는 몇 가지 상황은 다음과 같습니다.

당신 또는 친척이 **Cook**의 경쟁사, 유통업체 또는 납품업체와 재정적 이해관계가 있거나, 그 업체에서 일하고 있거나, 그 업체의 이사회에서 이사직을 맡고 있다.

가족, 동거인, 또는 가까운 개인적 관계가 있는 다른 사람이 당신의 부서 또는 경영진에서 근무하거나 그렇지 않으면 당신의 관리하에 있다.

당신이 **Cook**에 대한 당신의 책임과 충돌할 수도 있는 부업 또는 자신의 사업체를 가지고 있다.

당신이 **Cook**을 통해 입수한 정보에 근거한 개인적 기회들을 이용한다.

다음 시나리오들은 이해의 충돌을 나타낼 수도 있습니다. 이 시나리오들 또는 유사한 시나리오들 중 어느 것이 당신과 관련되어 있다면, 당신의 관리자 또는 인사부에 문의하십시오.

- 고객 또는 납품 업체 직원과 데이트하는 **Cook** 직원.
- 경쟁사를 위해 일하는 **Cook** 직원의 배우자.
- 고객이 **Cook** 직원에게 무료 해외 자선 행사(예: 의료 선교 여행)에 참여하도록 요청합니다.
- 이사회에 참여하도록 요청받은 **Cook** 직원.
- 납품업체가 외부 행사(골프, 스키 등)에 **Cook** 직원을 초대합니다.
- 직원과 데이트하는 직원(관리자/부하직원).

당신은 이해의 충돌이 현존하는지 여부를 판단하도록 인지된, 분명한 또는 실제의 이해 충돌은 어느 것이든 관리자에게 공개할 책임이 있습니다. 당신의 관리자 또는 상사는 취해야 할 적절한 조치를 결정하고 그 결정을 문서로 기록할 것입니다.

# 업무상 교류

업무를 잘 수행하려면 현명한  
판단력이 필요합니다 우리는  
업무상 교류에 관한 규칙을  
따르며 호의가 아니라 정직과  
신뢰에 기반하여 제휴관계를 키워  
나갑니다

우리가 Cook을 대신하여 업무를 수행할 때,  
우리는 공정하고 공평한 방식으로 행동해야  
합니다. 이것은 업무상 교류가 사업 결정  
또는 구매에 영향을 미쳤거나 미칠 수도  
있다는 인상 조차도 피하기 위해 상식을  
사용하는 것을 의미합니다. Cook은 많은  
업종에서 사업을 영위하며, 부적절한 업무상  
교류에 참여하는 것은 Cook의 사업과  
평판을 해칠 수도 있으며 외부의 해당  
기준을 위반할 수도 있습니다.

뇌물수수 금지 원칙은 Cook의 사업상  
우위를 얻기 위해 어떤 사람에게 직접 또는  
간접적으로 이익이 되는 것을 제안하거나  
제공하는 것을 금지합니다(자세한 정보는  
[부패 방지 조항](#) 참조). 그래서, 우리는  
업무상 교류와 관련된 지침을 제정했습니다.  
업무상 교류를 보고하는 것과 관련된  
당사의 정책, 절차 및 지침이 구비되어  
우리가 전문적 판단에 지장을 줄 수도 있는  
혜택을 제공하지 않도록 만전을 기하는데  
도움을 줍니다.

해당 현지 규칙의 엄격한 준수도  
필요합니다. Cook의 정책과 현지 규정  
간에 충돌이 있는 경우, 우리는 더 엄격한  
요건을 준수해야 합니다.

때때로, 언제 업무상 교류가 선을 넘는지  
판명하기가 어려울 수도 있습니다. 선물을  
받는 것은 제공자 또는 수령자가 “부적절한  
영향”을 받았거나 뇌물수수가 용인되는  
것으로 생각하게 할 수도 있으므로, 우리는  
선물을 줄 때 우리가 보내는 메시지를  
주의해야 한다는 것을 잊지 마십시오.



# 업무상 교류 계속

## 선물이란 무엇인가?

선물은 수령자가 그 물품 대금을 지불해야 하는 것이 아닌 경우에 금품입니다. 이에 는 로고가 인쇄된 티셔츠 같은 마케팅 물품, 꽃과 과일 바구니 같은 선물, 또는 자동차 사용과 같은 서비스가 포함됩니다.

## 정당한 업무상 식사는 무엇입니까?

정당한 업무상 식사는 Cook의 사업을 논의하는 것을 목적으로 하는 식사입니다.

## 접대와 레크리에이션은 무엇입니까?

접대와 레크리에이션은 대접을 받는 사람이 입장료 또는 티켓 대금을 지불해야 하는 것이 아닌 스포츠 행사, 콘서트 또는 연극과 같은 행사에 참석하는 것입니다.

## 다음과 같은 경우에 당신은 업무상 교류에 참여할 수 있습니다.

- 업무상 교류가 Cook Group 기준서를 준수한다.
- 업무상 교류가 현지 법과 업계의 합당하고 윤리적인 관행에 따른다.
- 업무상 교류가 (Cook을 대신하여 당신의 책임과 관련된 세미나 또는 회의에 참석하는 것과 같은) 업무 목적과 직접적으로 관련된 합당한 경비 지출을 수반한다. 단, 당신은 당신의 상사의 승인을 먼저 받아야 합니다.
- 업무상 교류가 실제의 이해 충돌 또는 분열된 충성심을 야기하지 않는다.

Cook 글로벌 본사, Bloomington, Indiana



## 업무상 교류 계속

### 당신은 다음과 같이 하면 안 됩니다.

- 현금 또는 상품권과 같은 현금 등가물을 받는다.
- 외부의 해당 기준을 위반하는 불법적 업무상 교류에 참석한다.
- 다른 도시를 방문하는 동안 자동차 사용과 같은 선물이나 서비스를 요청하거나 받는다.
- 어떤 것을 답례 조건으로서 받는다. (당신이 답례로 어떤 것을 하거나 제공할 의무가 있거나 의무가 있는 것처럼 보이는 선물 또는 기타 교류는 부적절함)
- 제공자가 자신의 회사 또는 기관의 기준 또는 정책을 위반하게 되는 원인이 될 수도 있는 어떤 것을 받는다.

기존 계약과 관련된 우발적 행사와 연관된, 프로그램 검토 회의 또는 저녁 식사와 같은, 업무상 교류는 정상적인 것이며, 달리 나타내는 사실이 없을 경우, 본 정책을 위반하지 않습니다.

당신은 파트너 회사의 정책 또는 행동 기준을 위반하는 업무상 교류에 다 알고서도 참여해서는 안 됩니다.

의료인(Healthcare Professional: HCP)과의 교류는 HCP와의 교류에 관한 Cook Group 기준서에 의해 규율됩니다. E&C 웹사이트에서 참고자료(<https://compliance.cookgroup.com>)를 찾아볼 수 있으며 HCP와 교류할 때는 이를 준수해야 합니다.

Cook Group 기준서와 관련된 업무상 교류의 예외는 관련 있는 윤리준법실과 상의하고, 그 윤리준법실이 승인하고 문서로 기록해야 합니다.

# 제3자

## 제3자에게 당사의 높은 기준을 지키게 합니다

공급업체, 납품업체, 유통업체, 컨설턴트, 일시적 계약 근로자들, 그리고 대리인들을 포함하여, 당사와 협력하는 제3자는 노동, 건강 및 안전, 환경 보호, 그리고 관리 시스템에 대한 외부의 해당 기준, 윤리적 업무 관행, 그리고 Cook Group 기준서 요건을 준수할 계약상 의무가 있습니다. Cook과 협력하는 제3자는 일을 시작하기 전에 적절한 계약을 갖추어야 합니다.

협력할 잠재적 제3자를 판별할 때, 우리는 당사의 협력업체들을 더 잘 알고 시장을 더 잘 파악하기 위해 실사와 배경 조사를 실시함으로써 위험을 완화하는 조치를 취합니다.

### 당신이 해야 할 일:

- 제3자에게 당사의 사업에 대해 공정하게 경쟁할 기회를 제공합니다.
- 제3자와 협업하기 전에 잠재적 이해 충돌이 있는지 살펴보십시오.
- 절대로 제3자에게 불법적이거나 부적절한 일을 하도록 요청하거나, 제안하거나, 유도하지 마십시오. 우리 자신이 할 수 없는 것을 다른 사람들에게 해 달라고 요청할 수 없습니다.

Cook Medical은 제3자 고용을 돕는 자원을 보유하고 있습니다. 공급망 관리팀(Supply Chain Management: SCM) 및 유통 경로 관리팀(Distribution Channel Management: DCM)은 제3자 계약에 대해 일반적으로 책임을 집니다. SCM 또는 DCM팀과 협력하여 품질과 청렴성에 대한 평판이 좋은, 자격이 있는 제3자를 선택하십시오. SCM 또는 DCM 팀은 제3자에 대한 고용전 실사와 그에 따른 제3자와의 협정이 Cook 정책을 따르도록 만전을 기하는 데 도움을 줍니다. 다른 Cook 사업부의 경우, Cook Group의 글로벌 부패 방지 프로그램 담당 이사에게 문의하십시오.

K-Tube, Poway, California



## 제3자 계속

제3자 개인 또는 회사와 협력 관계를 시작한 후에는, 비윤리적이거나 기타 부적절한 행동의 경고 징후에 주의하십시오. 질문이나 우려사항이 있는 경우에는, 항상 당신의 관리자, 법무실 또는 윤리준법실 담당자에게서 지침을 구하십시오.

상품이나 서비스를 구매할 때는, Cook이 실제 상품 또는 서비스 제공자에게만 대금을 지불한다는 것을 잊지 마십시오. 상품 또는 서비스의 판매가 포함된 모든 청구서는 구매되거나 판매된 품목들과 그 품목들의 가격, 할인, 리베이트 또는 무료로 제공된 상품들을 정확하고 분명하게 열거해야 합니다.

이외에도, 법무실의 사전 승인이 있는 드문 경우를 제외하고, Cook은 상품 또는 서비스 제공자가 소재하거나, 사업장을 유지하거나, 서비스를 제공한 국가가 아닌 국가에서 당해 제공자에게 대금을 지불할 수 없습니다.

### 참고자료:

- 무역 제재 명단 (E&C 웹사이트)
- 이사, Cook Group 글로벌 무역 준법 담당

참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를 방문하십시오.

공급업체의 부품



# 광고 및 홍보

## 당사의 사업을 정직하고 청렴하게 홍보하십시오

Cook의 제품과 서비스 광고는 진실해야 하고, 우리가 하는 구체적인 주장들은 공정하고 근거가 있어야 합니다. Cook의 정책은 사기성 광고 또는 불법 판촉 활동을 벌이지 않는 것입니다. 당사의 정책에 따라 당사의 제품 및 서비스를 마케팅하고 판매하기 위해 만드는 어떠한 자료도 공개하기 전에 검토되고 승인되어야 하기도 합니다.

Cook의 직원들과 그 대리인들은 경쟁사의 제품, 서비스 또는 직원들을 비판하는 것을 삼가야 합니다.

### 의료 기기 및 생명공학 업체에 대한 추가 요건은 다음과 같습니다.

의료 제품의 마케팅 및 판매는 그 제품이 판매되는 각 국가의 규정을 준수해야 합니다. 의료 제품을 마케팅 및 판매하는 모든 Cook 회사들, 모든 Cook 직원들, 그리고 Cook 의료 제품의 모든 유통업체들은 Cook의 의료 제품들을 그 의료 제품이 등록되고 판매될 수 있는 국가들에서 그 제품의 승인받은 소기의 용도로만 마케팅 및 판매하는 데 매진해야 합니다.

다음들 중 아무 것을 마케팅 자료에 포함하기 전에, 관련 정책을 참조하거나 법무실 또는 윤리준법실 담당자와 상의하십시오.

- 광고 및 판촉 수당 (예: 리베이트 및 할인).
- 회사 제품들을 당사의 경쟁사 제품과 비교.
- Cook 상표 및 상호 이외의 회사 상표 및 상호 사용.

또한 당사는 해당 규제 기관의 승인을 받기 전에 또는 승인을 받지 않은 용도로 제품을 판촉 하는 것도 금지됩니다. "온-라벨 클레임"은 제품의 승인 받은 품질 표시에 의해 뒷받침된 품질 설명입니다("사용 설명서" 또는 "Instructions for Use: IFU"라고도 함).

# 독점 금지 및 공정 경쟁

*성공은 우리가 공정하게 경쟁할  
때 가능합니다*

Cook의 정책들은 자유롭고 공정한 경쟁을 지원하기 위한 것입니다. 우리의 지속적인 성공은 우리가 참여하는 모든 업종의 시장에서 효과적으로 경쟁할 수 있는 우리의 능력에 따라 결정됩니다. 우리는 당사가 영입하는 국가들의 경쟁법을 준수하겠다고 엄숙히 약속합니다. 독점 금지 및 공정 경쟁법은 독점, 가격담합, 그리고 공정한 거래를 제한하는 기타 관행들을 금지함으로써 고객들과 환자들을 보호하고 불공정한 업무 관행을 방지하기 위한 것입니다.

우리는 당사의 경쟁사들에 대한 사업 관련 정보를 구할 때도, 공개 문서들을 검토하는 것과 같은, 적법하고 윤리적인 수단을 통해 그렇게 합니다. 다른 사람들에게 다른 회사에 대한 비밀 정보를 공개하도록 부추기지 마십시오. 또한, 다른 회사들에 대한 소문을 퍼뜨리거나 그들 회사의 제품이나 서비스의 품질에 대해 부당하게 추측하지 마십시오.

**참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트**  
<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를  
**방문하십시오.**

Cook 글로벌 본사의 분수, Bloomington, Indiana



# 모범 기업 시민 Cook

- 글로벌 부패 방지 프로그램
  - 뇌물수수 금지
  - 자금 세탁 방지
  - 인권
- 국제 무역
- 내부자 거래
- 언론과의 소통
- 소셜 미디어
- 정부에 정보 제공
- 정치 활동 및 로비 활동



## 더 자세히 알기를 원하십니까?

이 주제와 관련된 시나리오, 문답, 체크리스트 및 의사결정 보조자료에 대해 **부록**을 참조하십시오.

# 글로벌 부패 방지 프로그램

## 뇌물수수 금지

돈으로 매수하지 말고 올바른 방법으로 사업을 수주하십시오

당사는 사기, 뇌물 및 부패를 적극적으로 반대합니다. 뇌물수수 금지, 부패 방지 및 “리베이트 금지” 법을 준수하려면 우리 각자는 당사의 모든 사업 활동에서 부적절한 영향력을 방지하기 위해 매진해야 합니다. 전세계에서 Cook의 사업 활동에 적용될 가능성이 있는 미국 해외부패방지법 (U.S. Foreign Corrupt Practices Act), 영국 뇌물수수법(UK Bribery Act), 그리고 기타 관련 법을 포함하여, 이 법들을 숙지하십시오. **뇌물수수는 모든 지역에서 불법입니다.**

당사는 당신의 모든 업무 활동에서 최고의 윤리 기준을 기대합니다. 당신은 외부의 해당 기준을 준수할 뿐만 아니라, Cook의 윤리 기준과 Cook Group 기준서가 현지 관습이나 관행보다 더 엄격하더라도, Cook의 윤리 기준을 지지해야 하고 Cook Group 기준서를 준수해야 합니다.

Cook의 모든 직원은 Cook을 대리하는 제3자가 수행한 서비스들이 당사의 요구사항을 충족하는 방식으로 수행되며 외부의 해당 기준과 Cook Group 기준서를 따르는지 확인해야 합니다. 우리는 제3자를 고용하기 전에 제3자들을 알기 위해 합당한 조치를 취하고, 그들이 제공하는 서비스에 대해 공정한 시장 가격을 지불하며, 모든 지불을 정확히 문서로 기록해야 합니다.

뇌물과 부패로 인해 경제 및 사회 개발이 제한되며, 가난, 굶주림, 질병 및 범죄가 증가되고, 불공정한 사업 환경이 조성되며, 고객은 해를 입습니다. 그래서, 국가는 그러한 관행을 방지하기 위한 조치를 취합니다. 당신은 불법적인 사업상 우위를 점하거나 유지할 목적으로 지불, 선물 또는 금품을 제안하거나, 약속하거나, 만들거나, 승인하거나, 제공하거나, 요청하거나, 받기로 동의하거나, 받지 아니하여야 합니다. 본 지침은 당신이 직접 일하든지 또는 제3자를 통해 간접적으로 일하든지 상관없이 적용되며, 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물수수법, 그리고 뇌물과 부패를 방지하는 것과 관련된 그 외의 해외 부패방지법과 부합합니다.

Cook Australia, Brisbane





# 글로벌 부패 방지 프로그램 계속

## 자금 세탁 방지

모든 금융 거래의 청렴성을  
보호하십시오

자금 세탁은 범죄자, 테러리스트 등이 불법 활동으로 벌어들인 자금을 정당한 사업을 통해 자금을 옮겨 그 자금을 정당한 것으로 보이게 만드는 과정입니다. 당사는 이런 관행을 방지하는 방식으로 사업을 영위하겠다고 엄숙히 약속합니다.

### 당신이 해야 할 일:

- 주의 하십시오. 당사 고객들과 그들이 당사의 제품과 서비스를 어떻게 사용하는지 알고 계십시오.
- 적법한 사업 활동을 하고 있는, 심사받고 평판이 좋은 제3자들하고만 거래를 하십시오.
- 의심스러운 활동은 글로벌 윤리준법실에 신고하십시오.

참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를 방문하십시오.

Cook Ireland, Limerick



# 글로벌 부패 방지 프로그램 계속

## 인권

### 존엄성과 기본 인권을 증진하십시오

Cook은 당사의 조치가 직접적으로 또는 당사의 협력업체의 조치를 통해 기본 인권을 해치지 않도록 만전을 기하기 위해 매진합니다. 당사는 해당 노동법, 임금법 및 근로시간법을 준수함으로써 긍정적인 사회의 역할 모델이 되고, 기본 인권을 증진하는 것을 목표로 합니다.

당사는 체벌, 강제 노동 또는 징역, 아동 노동, 근로자 착취, 또는 인신매매에 가담하는 개인 또는 회사로서 당사 공급망에 속한 개인 또는 회사와는 일부러 거래하지 않기 위해 선별 관행을 사용합니다. 당사는 제3자 납품업체, 공급업체 및 기타 협력업체가 당사의 약속을 공유할 것이라고 기대합니다. 당사는 노예와 인신매매가 당사 또는 당사의 공급망 내 어디에서든지 발생하지 않도록 만전을 기하기 위한 조치를 취합니다.

당사는 그 용도의 공개를 요구하는 법에 따른, 주석, 탄탈, 텅스텐 및 금으로 정의된 분쟁 광물들의 책임 있는 조달을 또한 엄숙히 약속하고, 당사와 거래하는 모두가 분쟁 광물의 조달과 관련된 유사한 기준을 채택할 것으로 기대합니다.

### 당신이 해야 할 일:

- 당신이 영업하는 장소에서 모든 해당 고용법을 존중하고 준수하십시오.
- 인권 남용 행위를 하지 말거나 인권 남용 행위를 하는 사람과 거래하지 마십시오.
- 잠재적 노동법 또는 인권 위반 행위를 보거나 의심하는 경우 거리낌 없이 말하십시오.

West Baden Hotel 돔



# 국제 무역

## 당사는 국제 무역을 규율하는 법을 존중합니다

Cook이 사업을 영위하는 많은 나라에는 기술 수출입(정보 및 소프트웨어), 개인 정보, 의료기기 및 기타 상품을 통제하는 법이 있습니다. 정부는 특정 국가, 기업, 단체 또는 개인들에 대해 제재를 포함한 무역 제한을 부과할 수도 있습니다. Cook은 당사의 사업에 영향을 미치는 무역 규정의 준수를 엄숙히 약속합니다. 이 법의 위반 행위로 인해 Cook의 고객 서비스 능력은 위험하게 되며 과태료와 벌금이 부과될 수 있습니다.

무역 규정은 복잡합니다. 우리가 준수해야 하는 중요한 규제 영역들의 예는 다음과 같습니다.

### 국가 제재 (목적지 통제)

미국, 유럽연합 국가들, 그리고 그 외의 일부 국가들은 다른 국가들 및 지역들에 대해 제재와 무역 제한을 부과합니다. 현행 제재에 대해서는, E&C 웹사이트에 있는 Cook 무역제재 명단을 참조하십시오.

### 제한받는 당사자 (최종 사용자 통제)

테러리스트, 테러리즘을 지원하는 자들, 마약 밀매업자 등으로 확인된 일부 개인, 그룹 또는 조직들을 대상으로 하는 제재 및 제한은 다양한 제한 대상자 명단을 통해 집행됩니다.

### 금지된 활동 (최종 사용자 통제)

이 통제는 화학 또는 생물 무기 개발, 탄도 미사일 개발, 또는 민감한 핵 활동에 연루된 "최종 사용자들"과의 거래를 금지합니다. 이는 거래된 품목이 당해 활동과 명백히 연관되지 않은 경우에도 적용됩니다.

### 미국 이중 용도 상품 및 기술 ("간주 수출" 포함)

미국 정부는 일부 제품, 소프트웨어, 장비 및 관련 기술을 제한할 수 있으며, 평화 목적으로 우방국의 고객으로 운송되는 경우에도 수출 라이선스 허가를 요구할 수 있습니다. 미국 법에 따라, 미국에 있는 외국인에게 기술(기술 데이터 및 소프트웨어) 이전은 외국인의 국가로 수출하는 것으로 "간주"되며 수출 라이선스 허가가 필요할 수 있습니다. 엔지니어링 부서를 통한, Cook의 간주 수출 프로그램은 수출 통제된 기술이 포함된 교류를 관리합니다.

# 국제 무역 계속

## 수출 전환 "적신호"

"적신호"는 수출의 최종 목적지, 최종 사용자 수령인 또는 최종 용도가 명시된 것과 다를 수 있다는 경고입니다. 이 경고는 통상적으로 수출의 어떤 측면에 관한 내용의 일관성 또는 정확성에 대한 의심을 제기하는 구두 또는 서면 정보의 형태를 띵니다. "적신호"를 해결해야 계속 진행할 수 있습니다.

## 미국 반-불매운동 제한

이 규칙은 아랍 연맹의 이스라엘 불매운동과 같은 허가되지 않은 국가 불매운동 참여를 금지하며, 미국 소유 기업들의 외국 자회사들에 영향을 미칩니다.

## 분류 (관세법)

수입 상품은 수입 관세율(수입 상품에 부과되는 세금)을 정확히 결정하고 기타 세관 및 통계 요건을 지원하기 위해 목적지의 관세율표 코딩 시스템에 따라 분류되어야 합니다.

## 세관의 평가

수입 입국을 증빙하는 상업 서류 또는 수출 서류는 상품의 판매 거래 가치 또는 비매품일 경우 상품의 원가를 반영해야 합니다. 관세 또는 세금을 감축하기 위해 가치를 조정하는 행위는 허용되지 않습니다.

이 분야에 대해 지원을 받으려면, E&C 웹사이트를 참조하고/하거나 현지 윤리준법실 담당자 또는 Cook Group의 글로벌 무역 준법실에 문의하십시오.

### 상담처:

- 윤리준법 포스터: 국제 무역

### 참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트

<https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를

방문하십시오.

Cook Winston-Salem, North Carolina



# 내부자 거래

## 내부 정보에 근거하여 거래하지 마십시오

Cook에서 업무를 수행하는 과정에서, 당신은 협력업체 또는 다른 회사와 그들의 사업 활동과 관련된 비공개 정보를 알게 될 수도 있습니다. 비공개 정보를 보호하고 그 정보를 유가 증권에의 매입 또는 매도에 대한 결정을 내리는 데 절대로 사용하지 마십시오. 내부자 거래는 어떤 회사의 사업 활동에 대한 “중대한 비공개 정보”를 가지고 (당사 고객, 납품업체, 공급업체 또는 경쟁사를 포함하여, 당사의 사업과 관련된 회사의) 주식을 매입하거나 매도하는 불법적 관행을 말합니다.

- “중대한” 정보는 합리적인 투자자가 어떤 회사의 유가 증권을 매입, 보유 또는 매도하는 것에 대한 결정을 할 때 중요하다고 생각할 정보입니다. 다른 회사의 주식 가격에 영향을 미치는 정보는 통상적으로 “중대한” 정보입니다.
- 정보는 (예를 들어, 보도 자료, 주주 통지 또는 관련 규제 기관에 공개 신고를 통해) 공개적으로 알려지고 일반인들과 금융 시장이 시간을 갖고 그 정보를 읽고 이해할 때까지 “비공개”로 간주됩니다.

Cook 글로벌 본사 로비



## 내부자 거래 계속

내부자 정보의 몇 가지 예는 재무 실적, 수익 예상, 경영진 변화, 신제품 출시, 또는 다른 회사 인수 또는 매각에 대한 정보입니다. 또한 내부자 정보에는 개발 중인 신제품 또는 사업 전략 변화에 대한 정보도 포함될 수 있습니다.

내부자 거래는 미국 연방 및 기타 현지 증권법에 따라 불법이며 비윤리적인 행위입니다.

### 당신이 해야 할 일:

당신이 어떤 회사에 대해 “중대한 비공개” 정보를 가지고 있다면, 다음과 같은 행위를 하지 마십시오.

- 그 회사의 증권, 옵션, 채권 또는 기타 채무 증서의 매입 또는 매도.
- 비공개 정보를 다른 사람에게 말하거나 “유용한 조언”을 하는 행위.

### 유의하십시오.

직무를 수행하는 일환으로서 당신은 Cook 또는 다른 회사들에 대한 중대한 또는 비공개 정보를 받을 수도 있습니다. 당신은 이 정보를 비밀로 유지해야 하며 그 정보에 근거하여 다른 회사들의 주식을 거래해서는 안 됩니다.

### 상담처:

- 내부자 거래 정책

참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를 방문하십시오.



## 언론과의 소통

허가된 사람들만 Cook을 대변할 수 있습니다

Cook은 적법한 언론매체의 질의에 협력적이고 책임 있게 응답할 것입니다. 당사가 소재한 지역사회들에서 당사의 평판은 적절한 논의 채널을 갖추고 정확하고 시의 적절하며 일관성 있는 정보를 제공하는 것에 따라 좌우됩니다. 당사는 특정 직원들에게만 언론매체에 말하도록 허가합니다. 허가를 받은 직원들은 회사 마케팅 홍보팀에서 통지를 받을 것입니다. 모든 언론매체의 문의는 당신의 국가 또는 지역에 있는 회사 마케팅 홍보팀으로 보내야 합니다. 이 정책은 위기 상황 또는 당사가 뉴스에 보도된 상황에서도 적용됩니다.

### 상담처:

- 소셜 미디어 정책

참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를 방문하십시오.

## 소셜 미디어

당신의 온라인 활동을 주의하십시오

소셜 미디어는 직원들이 일하는 방식, 그리고 직원, 고객 및 협력업체들과 관계를 맺는 방식을 변화시키고 있습니다. 당사는 소셜 미디어를 수용하기 위한 전략적 결정을 했습니다. 그러나, 당사는 당사 직원들이 소셜 미디어를 책임 있고, 합법적이며, 전문적인 방식으로 사용하는 것을 계속 지지합니다. 여기에는 무엇보다 앞서 관련 데이터 보호법을 준수하는 것이 포함됩니다. 직원들이 소셜 미디어의 부정적인 측면을 피하도록 지원하기 위해, 당사에는 소셜 미디어 정책이 있습니다. 다음은 그 정책에 따라 준수해야 하는 몇 가지 지침입니다.

당신은 소셜 미디어 플랫폼에서 공개하는 내용에 대해 개인적으로 책임을 집니다. 소셜 미디어 플랫폼에서 당신의 업무 또는 당사의 사업에 대해 말할 경우, 당신은 다음과 같은 책임부인 진술문을 사용해야 합니다. "이것은 본인의 개인 견해이며 Cook Medical의 견해가 아닙니다."

사적/폐쇄적 그룹을 포함하여, 소셜 미디어에 Cook의 제품 또는 브랜드 이름에 대해 글을 게시하거나 제품 이미지를 게시하지 마십시오.

환자, 고객 및 Cook 직원을 포함하여 다른 사람들의 개인 정보와 비밀을 존중하십시오.

# 정부에 정보 제공

## 당사의 의무를 숙지하십시오

Cook은 당사가 사업을 영위하는 다양한 국가에서 그 법을 명실공히 준수하겠다고 엄숙히 약속합니다. Cook의 직원들과 대리인들(당사를 대리하는 회사 또는 개인)은 외부의 해당 기준을 존중하고 준수하며 정당한 정보 요청에 대해 정확하고 시기 적절하게 응답해야 합니다. Cook의 경영진은 적절하고 완전하게 응답하기 위해 정부, 규제기관 또는 언론매체의 어떠한 문의도 그에 대해 즉시 통지를 받아야 합니다. 외부의 개인 또는 대리인이 당신에게 문의했다면, 경영진 또는 Cook Group 법무실에 즉시 연락하십시오.

## 의료 기기 및 생명공학 업체에 대한 추가 요건은 다음과 같습니다.

일부 국가에서, 당사는 의료인들과 거래한 특정 금융 거래 내역에 관한 정보를 법에 따라 국가 정부에 제공해야 합니다. 이들 국가와 규칙에는 다음이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

- 미국—공개지불법 (Open Payments Act)
- 프랑스—프랑스 선사인법 (Le loi Bertrand 법)
- 덴마크—덴마크 HCP 가맹/선사인법 (Danish HCP Affiliation/Sunshine Act)
- 한국—한국 선사인법
- 일본—의료기기 산업 및 그 산업과 의료기관 및 기타 단체들간 관계에 대한 투명성 지침

매년 새로운 법들이 통과되고 있습니다. 당사가 이런 보고 요건을 충족하기 위해, 당신은 HCP와의 모든 거래에 투명해야 하며 HCP와 모든 금융 거래를 정확히 문서로 기록해야 합니다.

Cook Aviation, Bloomington, Indiana





# 정치 활동 및 로비 활동

## 책임감 있게 정치 활동에 참여하십시오

“정치 활동”이란 정당, 공직 후보자 또는 정치 단체의 성공 또는 실패를 위한 활동입니다.

Cook의 정책은 Cook의 직원들이 공무원, 정치 후보자, 정당, 그리고 정치 활동 위원회와의 정치적 교류를 규율하는 요건을 포함하여, 외부의 해당 기준을 숙지하고 준수하는 것입니다. 이 법적 의무사항은 국가마다 다를 수 있고, 동일한 국가의 다른 지역들 내에서도 다를 수 있습니다. 질문이 있거나 추가 지침이 필요하면, 당신의 현지 윤리준법실 담당자에게 문의하십시오.

“로비”에는 정부기관의 입법, 행정 또는 기타 정책에 영향을 미치는 활동이 포함됩니다.

Cook은 회사의 사업에 영향을 미치는 문제들에 대한 연방, 주 및 지역 공공정책 토론에 책임 있는 기업 참여의 원칙을 지지합니다. Cook은 공공 정책 형성 과정에 참여하는 것은 기업의 사회적 책임의 한 요소라고 간주합니다.

법에서 허용하는 바와 같이, 회사의 자원을 사용하여 로비 활동을 지원할 수 있습니다. 여기에는 Cook의 대관 업무 공공 정책 부서의 직원 채용 및 경비 그리고 로비 활동에 종사하는 직원들이 포함됩니다. 로비를 지원하기 위한 컨설턴트를 고용하고, 로비에 관여하는 협회 및 단체의 회비를 지불하며, 특정 공공정책의 결과를 옹호하기 위해 만들어진 로비 연합을 지원하기 위해 글로벌 대관 업무 부서를 통해 회사 자원을 이용할 수 있습니다.

West Baden Hotel 입구



## 정치 활동 및 로비 활동 계속

Cook의 직원들은 현지 윤리준법실 담당자에게 문의하여 지침을 구하지 않고 공적 분야의 문제들에 대해 Cook의 처지나 입장을 말하려고 시도하지 않아야 합니다.

몇 가지 예외는 있지만, 대부분의 국가에서 Cook과 같은 회사의 직원들이 공무원 및/또는 그들의 배우자에게 주는 거의 모든 개인 선물은 회사에서 비용을 지급하지 않는 경우에도 금지됩니다. 이 규칙은 여행, 식사, 오락, 스포츠 이벤트 티켓, 골프장 이용료 등 금전적 가치를 지닌 어떠한 선물에도 적용됩니다. 그 규칙은 미국의 연방 선거법에 따른 정치 기부금에는 적용되지 않습니다. 이 금지사항에 대한 질문이 있으면, 현지 윤리준법실 직원에게 문의해서 지침을 받으십시오.

Cook은 Cook과 그 임직원들이 법을 준수할 수 있도록, 세법, 로비 관련 규칙을 포함하여, 로비 등록 및 보고 요건과 관련된 외부의 해당 기준을 면밀하게 모니터링 합니다. 법에 따라 제출해야 하는 바에 따라, Cook은 적절한 국가, 연방, 주 및 지방 정부 기관들에 로비 활동 내역을 기록한 문서를 제출할 것입니다.

### 참고자료:

- Cook Group 정치적 교류에 관한 기준서
- 직원 매뉴얼 - 직원 행동: 권유 및 유통

참고자료를 원하시면, E&C 인트라넷 사이트 <https://intranet.cookmedical.com/cbf/ec>를 방문하십시오.

West Baden Hotel 돔





# 책임감 있는 이웃 Cook

---

- 지역사회 참여

# 지역사회 참여

*우리가 살고 일하는 지역사회  
주민들을 지원하십시오*

Cook Group은 그룹 회사들이 소재한 지역사회들에서 좋은 이웃이 되기 위해 꾸준히 노력합니다. 당사는 우리가 지역사회가 발전하고 번영하도록 도움을 줄 기회와 도움을 주어야 할 의무가 우리에게 있다는 것을 인지하고, 매일 이러한 기회와 의무에 선행적으로 임합니다.

바로 처음부터, Cook 가족은 회사에 강력한 박애주의적 핵심 가치를 심어 놓았습니다. Cook 가족이 열정적으로 하는 활동들 중 하나에 따라, 당사는 건축학적으로 중요한 수십 개의 건물을 복원, 보존 또는 다른 용도에 맞게 개조하는 데 도움을 주었습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다. 남부 인디애나 주의 French Lick and West Baden 리조트, 인디애나 주 블루밍턴에 있는 Fountain Square Mall, Grant Street Inn 및 Graham Plaza, 그리고 일리노이 주 캔턴에 있는 도심 광장의 일부(Bill Cook의 고향). 이 프로젝트들은 모두 당사 직원들이 살고 있는 지역사회들의 경제와 활동을 되살리는 데 도움이 되었습니다.

당사는 우리 지역사회들을 개선하기 위한 다른 사회, 교육, 환경 및 문화 프로젝트들과 프로그램들에도 참여하였습니다.

West Baden Hotel 개조



## 지역사회 참여 계속

이러한 지역사회 제휴 활동 중 일부에는 다음과 같은 활동이 포함됩니다.

- 비영리 기관들을 위한 모금 행사 지원.
- 저소득층 개인 및 가족을 위한 건강 클리닉 설립 지원.
- 지역사회 운동 시설을 위한 건물 지원.
- 예술 문화 행사 후원.
- 당사 직원들을 위한 평생 교육을 제공하기 위해 학교 및 대학교와 제휴.
- Cook 직원들을 아동을 위한 자원봉사 과외 프로그램과 연결.
- 개발도상국의 환자들을 돕기 위해 의료용품과 전문지식을 제공함으로써 의료 선교 여행 지원.
- 아동을 위한 지역 스포츠 협회 후원.
- 축제 기간에 지역 고아원에 원조 제공.

사람들의 삶에 미치는 당사의 영향력은 당사가 제공하는 제품과 서비스에 국한되지 않습니다. 우리가 지역사회의 위상을 높이는 데 도움을 줄 때, 우리는 당사의 직원들과 그 가족들의 위상을 높이는 데에도 도움을 주는 것입니다. 좋은 이웃이 된다는 것은 우리 지역사회를 우리 각자가 살고 일하고 싶은 곳으로 만드는 데 도움을 주는 것을 의미합니다.

William Cook Europe (WCE)



# 일하기 좋은 직장 Cook

- 고용 관행
  - 다양성과 포용성
  - 존중하는 직장
- 환경, 보건 및 안전
- 자산 및 재산



## 더 자세히 알기를 원하십니까?

이 주제와 관련된 시나리오, 문답, 체크리스트 및 의사결정 보조자료에 대해 [부록](#)을 참조하십시오.

# 고용 관행

서로를 존중과 존엄의 마음으로  
대우하십시오

Cook Group은 사람들이 일하고 싶어하는 회사가 되기 위해 노력합니다. 당사는 다양성과 포용을 소중하게 생각하고 당사의 고용, 직원 개발, 승진 및 보수를 개인의 자격, 기술 및 성과에 근거하여 결정합니다. 당사는 성별, 성 정체성, 인종, 민족, 피부색, 출신국, 종교, 나이, 성적 취향, 임신 상태, 혼인 또는 가족 상태, 참전 용사 지위, 장애 또는 기타 보호받는 계층과 같은 개인 특성에 근거하여 결정하지 않습니다.

당사는 불공정하거나, 비윤리적이거나, 안전하지 않은 근무 환경으로부터 직원들을 보호하며, 담보 노동, 강제 노동 또는 아동 노동에 관여하지 않습니다.

## 다양성과 포용성

우리는 다양한 접근법, 해결책 및 기여를 신뢰하고, 존중하고, 소중히 여기고, 귀하 여기는 사람들의 팀이 우리가 만드는 제품을 또는 우리가 제공하는 서비스를 개선할 것이라고 생각합니다. 그래서, 우리는 직원들이, 자신들의 배경과 상관없이, 충분히 기여할 수 있는 포용적 근무 환경을 조성하고자 합니다.

또한, 우리는 당신이 당신에게 보이기를 원하는 동일한 수준의 존중과 존엄의 마음으로 다른 사람들을 대우할 것으로 기대합니다. 잊지 마십시오. 당사는 어떤 형태의 차별도 용납하지 않습니다.

## 존중하는 직장

당사는 공격적, 적대적 또는 위협적 근무 환경을 조성하는 행동을 용납하지 않습니다. 당사는 당신이 괴롭힘에 대한 두려움 없이 직무를 수행할 수 있는 긍정적인 직장을 유지하기 위해 노력합니다.

왕따 또는 괴롭힘은 언어적, 신체적 또는 시각적일 수 있고 다양한 형태를 띠 수 있습니다. 당신이 자신이 괴롭힘의 대상이라고 생각하거나 다른 사람이 괴롭힘을 받고 있다고 의심한다면, Cook이 귀 기울일 것이라고 믿고 당신의 우려 사항을 제기하십시오. Cook은 선의로 우려 사항을 제기하는 사람에 대한 보복을 용납하지 않습니다.

당신은 [E&C 상담전화](#)를 사용하여 우려 사항을 신고할 수도 있습니다.

# 환경, 보건 및 안전

*우리의 환경을 보호하는 것은  
공동 책임입니다*

우리는 모두 안전하고 건강한 환경에서 일할 권리가 있습니다. 안전하지 않은 관행은 자신의 부상 또는 동료 직원이나 다른 사람들의 부상과 같은 심각한 결과로 이어질 수 있습니다. 우리는 당사 직원들과 당사와 거래하는 사람들의 건강과 안전을 보호하는 직장을 위해 노력합니다. Cook의 정책은 다음과 같은 목적으로 개발되었습니다.

- 직원, 이웃 및 환경을 보호합니다.
- 전사적인 협력, 경영진의 관여, 그리고 경영 기준 및 시스템을 활용하여, 환경, 건강 및 안전 문제들을 관리합니다.
- 당사의 제품, 서비스 및 조업과 관련이 있을 수 있는 직장 위험 및 환경 위험들을 인지하고, 제거하며 방지합니다.
- 환경적으로 지속 가능한 관행 및 지역사회를 장려합니다.

Cook Advanced Technologies, West Lafayette, Indiana





# 환경, 보건 및 안전 계속

## 당신이 해야 할 일:

- 해당되는 환경, 건강 및 안전 정책, 절차, 지침, 그리고 외부의 해당 기준을 준수하십시오.
- 안전하게 그리고 책임 있게 행동하십시오.
- 당신의 주위를 관찰하고 주의하며 상황에 맞게 합당한 예방 조치를 취하십시오.
- 안전 문화를 장려하십시오. 직장 위험과 환경 영향을 감소시키기 위해 노력하십시오.
- 사람들 또는 재산에 피해를 줄 수도 있는 위협적 행동 또는 물리적 행동을 포함하여, 당사의 직장 안전을 위협롭게 하는 어떠한 상황도 신고하십시오.

약물(불법적, 적법한/처방) 및 알코올의 영향 하에서 근무하는 것은 안전상 위험을 야기하고 당신의 안전은 물론 다른 사람들의 안전에도 영향을 미칠 수 있습니다. 당사는 직원들이 직장에서 또는 Cook의 업무를 수행하는 동안 약물 또는 알코올을 사용하거나 그 영향 하에 있는 것을 허용하지 않습니다(회사가 후원하는 행사와 관련하여 책임이 따르는 음주가 허가되는 경우는 제외). 불법 약물의 판매, 유통 및 소유는 회사 구내에서도 금지됩니다.

글로벌 보안부가 허가하는 경우를 제외하고, Cook의 회사 시설에서 무기는 허용되지 않습니다.

French Lick Hotel & Resort



# 자산 및 재산

## 당사의 자원을 잘 관리하십시오

직원에게 제공되는 Cook의 차량과 같은 예외가 적용되는 경우를 제외하고 Cook의 자산과 재산은 Cook의 사업을 위해서만 사용하려고 하는 것입니다. 자산과 재산에는 물리적 재산(컴퓨터 장치 등)에서 지적 재산, 영업 비밀, 그리고 전문지식까지 모든 것이 포함됩니다. 우리는 Cook의 자산을 손실, 도난, 남용 및 낭비로부터 보호하기 위해 현명한 판단력을 사용해야 합니다. 당사의 자산에는 다음이 포함되지만, 이에 국한되지 않습니다.

- 시설 및 장비. 이들 자산은 잘 유지되고 도난과 남용으로부터 안전하게 보호되어야 합니다.
- 당사의 평판. 무형 자산이지만, 우수한 제품 및 서비스, 지역사회 참여, 그리고 윤리적 사업 관계로 얻은 당사의 평판은 다년 간에 쌓아 온 것입니다. 우리 각자는 Cook의 평판을 보호하고 높이는 방식으로 행동하고 말할 의무가 있습니다.

### 당신이 해야 할 일:

- 회사 재산을 회사 정책 및 지침과 규칙에 따라, 적절하고 효율적으로 사용하십시오.
- 회사 자금을 현명하게 쓰십시오.
- 회사의 재산을 도난, 손실, 불법 접근 또는 사용, 또는 낭비로부터 보호하십시오.
- 회사 재산을 개인적 이익을 위해 사용하지 마십시오.

적절한 시간 및 장소에 관하여, 현지 Cook 정책을 따르십시오. 정보 시스템(이메일과 전화 포함)을 우발적인, 합당한 개인적 용도로 사용할 수 있습니다. 그러나, 이러한 정보 시스템의 사용으로 인해 Cook 정보의 보안이 절대로 위태롭게 되지 않아야 합니다. Cook은 현지 법이 제한하지 않는 한, Cook의 재산, 시스템 또는 장치에 포함된 어떠한 정보도 모니터링, 접근, 검토 및 공개할 수 있다는 것을 잊지 마십시오. 당사는 언제든지 당신에게 회사 재산을 반환하라고 요청할 수 있습니다.

# 우려 사항의 신고

## Cook의 가치 실천

Cook의 모든 직원은 윤리와 준법에 대해 책임이 있습니다. 당신은 Cook Group 기준서 또는 외부의 해당 기준의 위반행위 또는 의심되는 위반행위를 경영진에 신고하거나 [E&C 상담전화](#)를 통해 신고하는 것이 좋습니다.

## 보복 금지 정책

보복 금지는 선의로 우려 사항을 신고할 경우, 그에 대해 해고, 좌천, 원하지 않은 직책에 배정, 정직, 또는 수당 감봉 또는 유예와 같은 불이익을 주는 것은 용납되지 않는다는 것을 의미합니다. 의심되는 어떠한 보복 행위도 인사부에 신고해야 합니다.

## 유의하십시오.

**“선의”로 신고하는 것은 무엇을 의미합니까?**

“선의”란 위반행위가 있을 수 있다고 당신이 정직하게 믿는다는 것과 당신이 거짓 신고를 하는 것이 아니라는 것을 의미합니다.

## E&C 상담전화

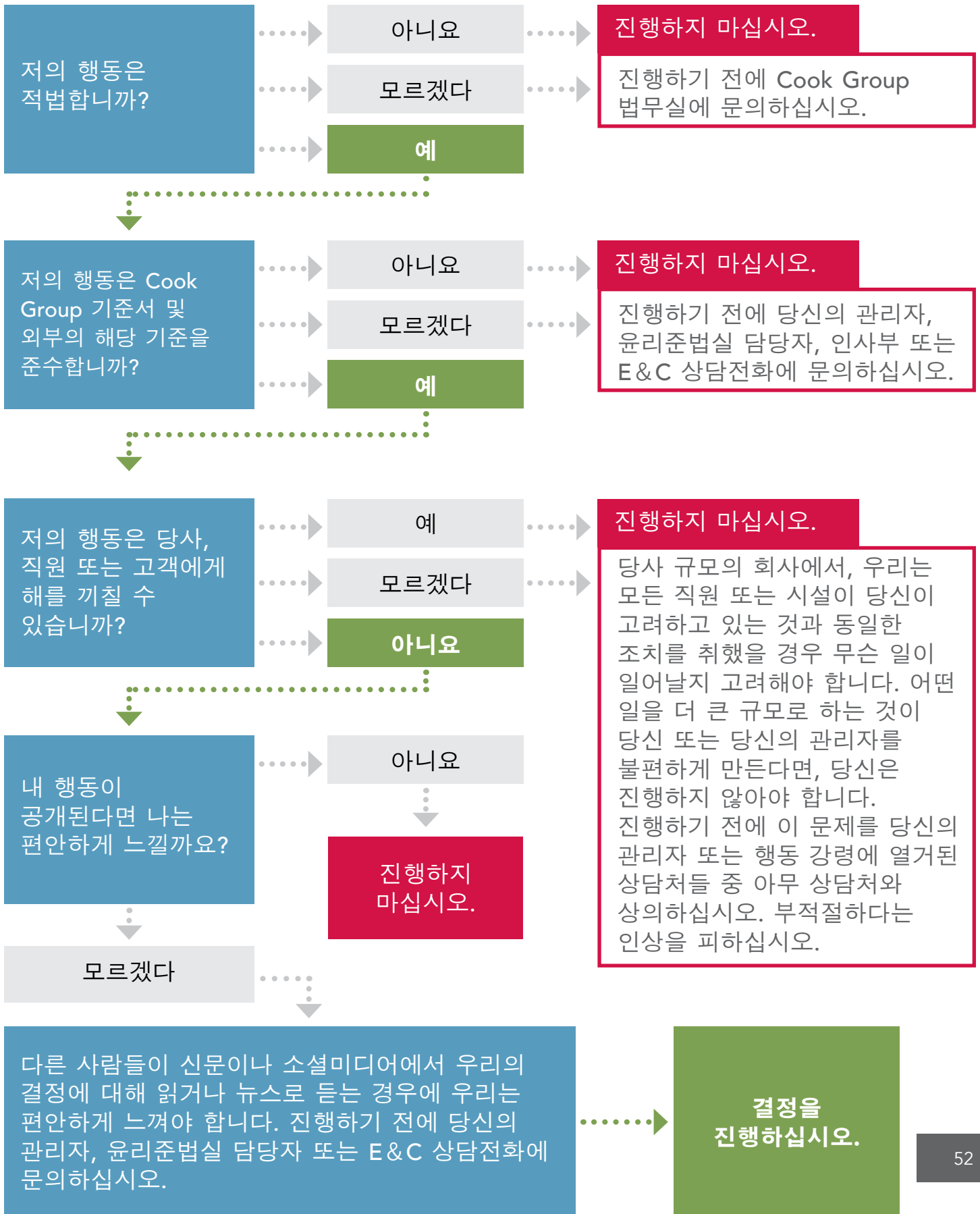
E&C 상담 전화 신고 웹사이트에서 무료 전화번호 및 전화 사용 설명서를 찾을 수 있습니다. 웹사이트:

<https://cook.ethicspoint.com>

Cook Regentec, Indianapolis, Indiana



## 윤리적 의사결정 안내



# 부록:

## 시나리오, Q&A, 체크리스트 및 의사결정 보조 자료

- 우수한 제품 및 서비스
- 업무 문서 및 기록 관리
- 데이터 비밀보호
- 회사 비밀 정보 및 지적 재산
- 연구
- 이해의 충돌
- 업무상 교류
- 제3자
- 광고 및 홍보
- 독점 금지 및 공정 경쟁
- 글로벌 부패 방지 프로그램
- 국제 무역
- 언론과의 소통
- 소셜 미디어
- 정치 활동 및 로비 활동
- 고용 관행
- 환경, 보건 및 안전
- 자산 및 재산

# 우수한 제품 및 서비스

(의료 및 비-의료)

## 결정의 시간

### 절차 준수

저의 지역에 있는 직원들은 특정한 과업을 완수할 때 절차를 항상 준수하지는 않습니다. 실제로, 한 직원은 지름길을 개발했으며 다른 직원들에게 그것을 사용하라고 권합니다. 저는 제가 이 문제를 제기한 것을 저의 동료 직원이 아는 것을 원하지 않지만, 저는 품질에 대해 우려합니다. 저는 어떻게 해야 합니까?

그 문제를 즉시 당신의 상사나 관리자에게 제기하거나, [E&C 상담전화](#) 또는 [웹사이트](#)(법에서 허용할 경우 익명을 유지할 수 있음)를 사용해서 신고하십시오. 문제를 신고하지 않을 경우 부적합한 제품이나 서비스, 규제 문제 또는 기타 심각한 문제를 초래할 수도 있습니다. 당신의 신고는 상황에 따라 가능한 한 비밀로 유지될 것입니다.

## 결정의 시간

### 제품 불만 사항

제 고객 중 한 사람이 저에게 Cook 제품에 대한 불만을 제기할 경우에는 어떻게 해야 합니까?

당신이 Cook Medical 또는 Life Sciences 제품을 사용하던 중 어떤 문제에 대해 알게 되는 경우, 당신은 그 문제를 Cook 내부의 담당 개인 또는 그룹에게 즉시 신고해야 합니다. 현지 고객 지원 배송부는 당신에게 불만 사항을 신고하는 방법을 알려 줄 수 있습니다. Cook은 당사 제품들 중 어떠한 것이든 그에 대한 불만 사건은 그에 대해 알게 된 후 24시간 내에 신고해야 합니다. 우리가 그 제품과 그 "사건" 사이에 어떤 인과관계가 있는지 잘 모르더라도, 또는 그 문제 제품이 당사 제품이 아니더라도, 신고해야 합니다.



# 우수한 제품 및 서비스 계속

(의료 및 비-의료)

## 결정의 시간

### 내부 품질 관리 검사

저는 당사 신참 직원들 중 한 직원이 필요한 횟수의 품질 검사를 완료하지 않는 것 같이 보이는 것을 우려합니다. 저는 어떻게 해야 합니까?

그 문제를 즉시 당신의 상사나 관리자에게 제기하거나, [E&C 상담전화](#) 또는 [웹사이트](#)(법에서 허용할 경우 익명을 유지할 수 있음)를 사용해서 신고하십시오. 문제를 신고하지 않을 경우 부적합한 제품이나 서비스, 규제 문제 또는 기타 심각한 문제를 초래할 수도 있습니다. 당신의 신고는 상황에 따라 가능한 한 비밀로 유지될 것입니다.

## 결정의 시간

### 재료 또는 서비스 품목의 품질

리조트에서 대규모 급식을 위해 제가 받은 음식이나 서비스 품목들 중 일부의 품질에 대해 우려하는 경우에는 어떻게 해야 합니까?

당신은 어떠한 품질 우려 사항도 당신의 상사 또는 관리자에게 항상 신고해야 합니다. 아니면 당신은 [E&C 상담전화](#) 또는 [웹사이트](#)를 사용할 수도 있습니다 (법에서 허용할 경우 익명을 유지할 수 있음).

Cook Canton, Illinois



# 업무 문서 및 기록 관리

## 결정의 시간

### 확인

저는 제조 감독자입니다. 제조 조업을 준비하는 데 있어서, 우리는 우리가 사용할 장비가 청결하고 사용할 준비가 되어 있는지 확인해야 합니다. 제가 제조 구역으로 들어갔을 때, 운전원이 저에게 장비가 청결하고 준비가 완료되었다고 알려 주었습니다. 제가 직접 장비를 검사하지 않고, 저는 제조 기록에 “확인자” 란에 서명했습니다. 그렇게 하는 것은 괜찮았습니까?

아니요. 당신은 장비가 청결하고 사용 준비가 되었는지 확인하기 위해 독립적 검사를 실제로 실시하지 않았습니다. 당신은 당신 자신의 검사를 완료할 때까지 그 문서에 서명하지 않았어야 합니다.

## 결정의 시간

### 경비

저의 부하 직원들 중 한 직원이 최근에 출장에서 돌아왔습니다. 그의 보고서를 검토하는 데 있어서, 저는 그의 호텔 영수증에 개인 경비와 업무-관련 경비가 포함된 것을 알았습니다. 하지만 그의 경비 보고서에 기재된 금액은 영수증의 전체 금액을 반영합니다. 제가 우려해야 합니까?

예. 필요한 업무 활동을 수행하는 동안 발생한 여비는 업무 경비이며 변제 받을 수 있습니다. 하지만 여행 중 발생한 개인 경비는 업무 경비가 아니며 변제 받을 수 없습니다. 당신은 그 차이 금액을 그 직원과 함께 처리해서 그에게 경비 보고서를 수정하라고 말해야 합니다.

**유의:** 당신에게 법인 신용카드가 있다면, 당신은 개인 경비를 그 카드에 청구하지 않아야 합니다.



# 업무 문서 및 기록 관리 계속

## 결정의 시간

### 리조트 보상 포인트

저는 리조트에서 제 동료 직원들 중 한 사람이 호텔 고객 보상 포인트를 그 고객의 계정으로 배당하지 않고, 자신의 동생의 계정으로 배당한 것으로 의심됩니다. 저는 그가 이렇게 한 것을 입증할 수 없으며, 그가 했더라도, 그는 한 번만 또는 실수로 그렇게 했을 수도 있습니다. 저는 나서서 제 의심을 신고해야 합니까?

예. 우리 각자는 업무를 정직하게 그리고 정확하게 수행하고 우리의 장부와 기록의 무결성을 유지할 것으로 믿음을 받습니다. 이에는 우리의 보상 프로그램과 관련된 장부와 기록이 포함됩니다. 당신은 나서서, 당신이 본 것을 신고해야 하고, Cook의 다른 직원들이 부적절한 어떤 일이 발생했는지 여부를 판단할 수 있게 해야 합니다. 당신에게 우려 사항이 있다면, 그것이 다시 일어나기 전에 조기에 그것을 처리하는 것이 더 좋습니다.

## 결정의 시간

### 회의를 위한 호텔 예약

저는 업무를 위해 회의에 참석하고 있습니다. 그 회의는 메리어트 호텔에서 열리고 있지만 제 보상 프로그램은 힐튼 호텔에 대한 것입니다. 제가 보상 포인트를 얻기 위해 근처에 있는 힐튼 호텔에 방을 예약할 수 있습니까?

그것은 사정 나름입니다. 힐튼 가격이 회의가 열리는 호텔과 같거나 낮으면, 좋고, 힐튼에 방을 예약하고 걸어서 회의에 참석해도 괜찮습니다. 하지만 힐튼 호텔이 회의 호텔보다 더 비싸다면, 그 회의 호텔에 방을 예약해야 합니다.

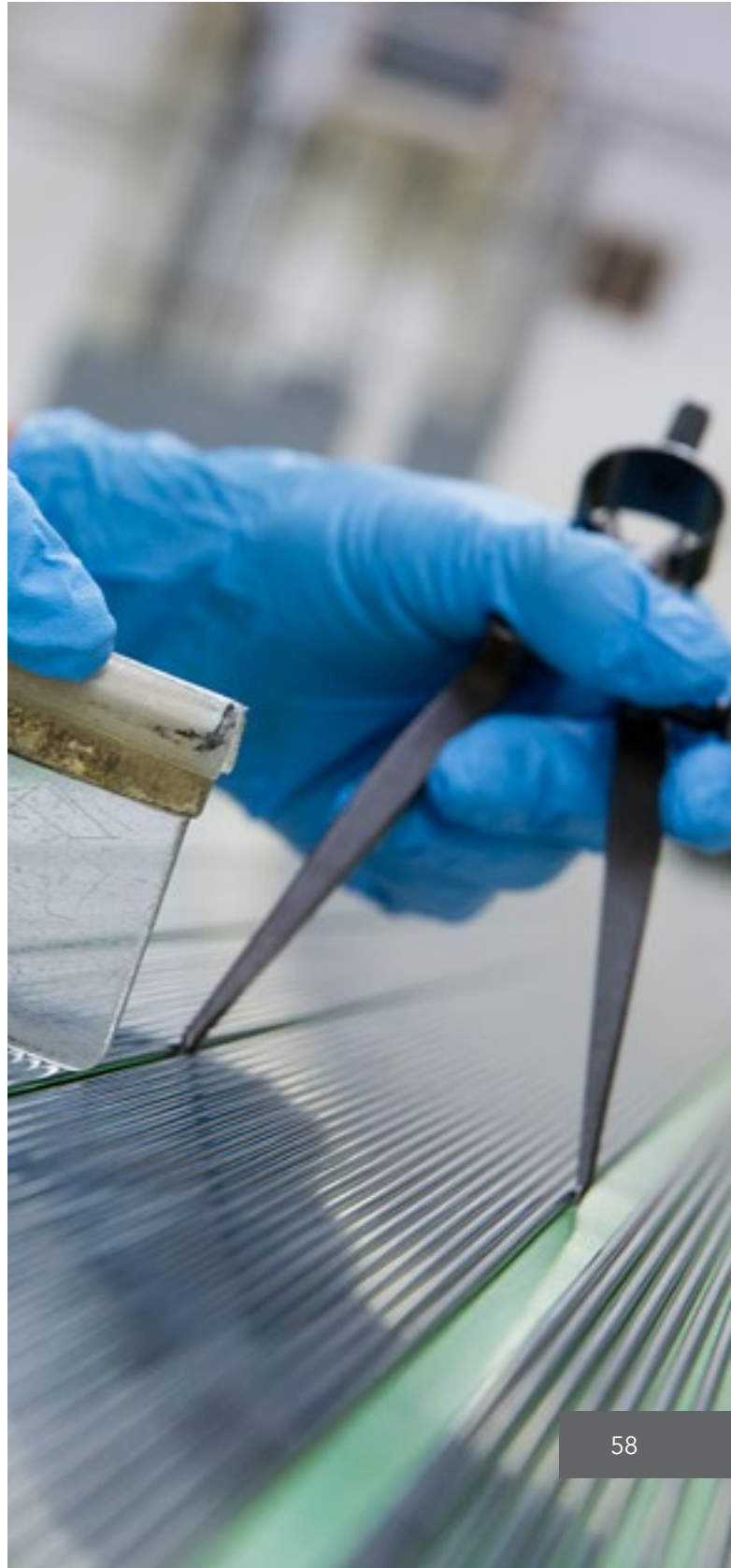
# 업무 문서 및 기록 관리 계속

## 결정의 시간

### 문서 폐기

**제 부서는 파일 캐비닛의 내용물을 몇 년 동안 검토하지 않았습니다. 저희는 기록 검토의 날을 잡았으며 문서들을 적절히 폐기하도록 만전을 기하고자 합니다. 어디에 가서 도움을 받을 수 있습니까?**

기록 폐기에 관한 기록 관리 프로그램 정책을 참조하십시오. 그리고 당신의 부서 기록 조정관 또는 Cook 윤리준법실에 현행 기록 보관 일정에 대해 물어보십시오. 증거보존 상태에 있을 수 있는 어떠한 기록도 반드시 확인하고 그 기록을 증거보존 요건에 따라 보관하도록 만전을 기하십시오. Cook Group 법무실은 증거보존에 대한 정보를 제공해 줄 수 있습니다.



# 데이터 비밀보호

## 결정의 시간

### 국가간 데이터 전송

**저의 프로젝트는 한 국가에서 다른 국가로 데이터 전송이 필요합니다. 저는 어떻게 해야 하나요?**

많은 국가들은 고유의 데이터 비밀보호 규정을 가지고 있으며, 데이터 이전 전이나 중에 특정한 현지 요건을 충족해야 할 수도 있습니다. 안전한 데이터 전송에 대한 당신의 부서 정책과 절차를 따르십시오. 시작하기 전에 Cook 글로벌 개인정보 보호 사무국에 문의하여 당신의 프로젝트에 대한 도움을 받으십시오.

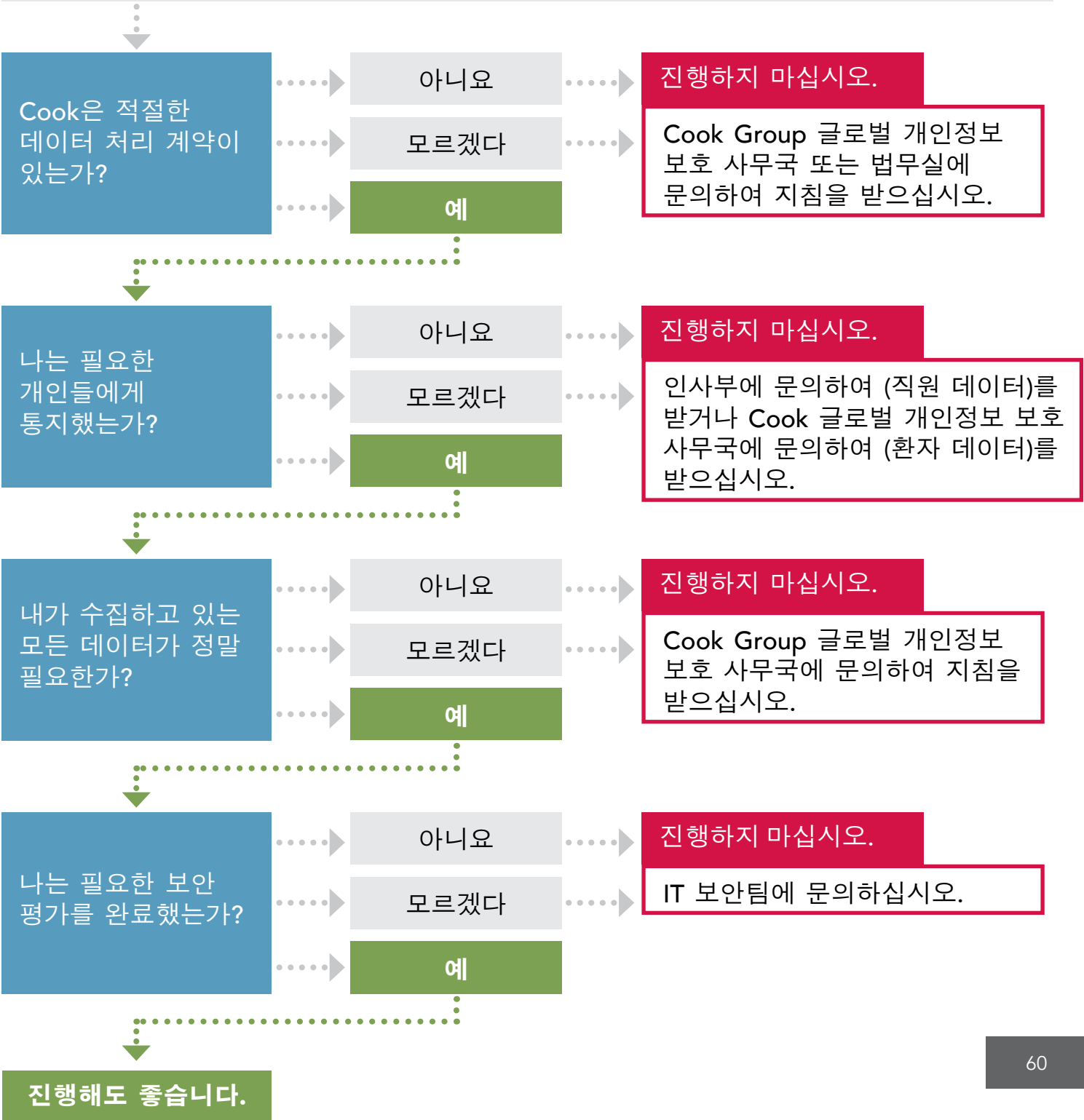
Cook Family Health Center



# 데이터 비밀보호 계속

## 길 찾기

항상 당신의 부서 정책과 절차를 따르십시오. 개인 정보와 환자의 보호 받는 건강 정보를 수집, 저장, 사용 및 공개하려면, 다음과 같은 질문을 자신에게 하십시오.



# 회사 비밀 정보 및 지적 재산

## 결정의 시간

### 비밀 정보의 우발적 공유

**비밀 정보를 잘못된 사람에게 보냈을 경우에는 어떻게 합니까?**

비밀 정보는 민감한 것으로 간주되며 보호되어야 합니다. 어떤 방식으로든지 그러한 비밀 정보가 위태롭게 되었다면, 당신은 즉시 그 사건을 당신의 상사 및 현지 IT 관리자에게 신고해야 합니다.

## 결정의 시간

### 경쟁사 정보

**저는 경쟁사의 무인 부스에서 브로셔들과 함께 가격표를 우연히 보았습니다. 이 정보를 사용해도 될까요?**

아니요. Cook의 정책은 다른 회사의 비밀 정보를 존중하는 것입니다. 그 가격표는 공개적으로 입수할 수 없는 것이라면, 우리는 그 정보를 사용할 수 없습니다.

## 결정의 시간

### 개인 이메일 또는 컴퓨터 사용

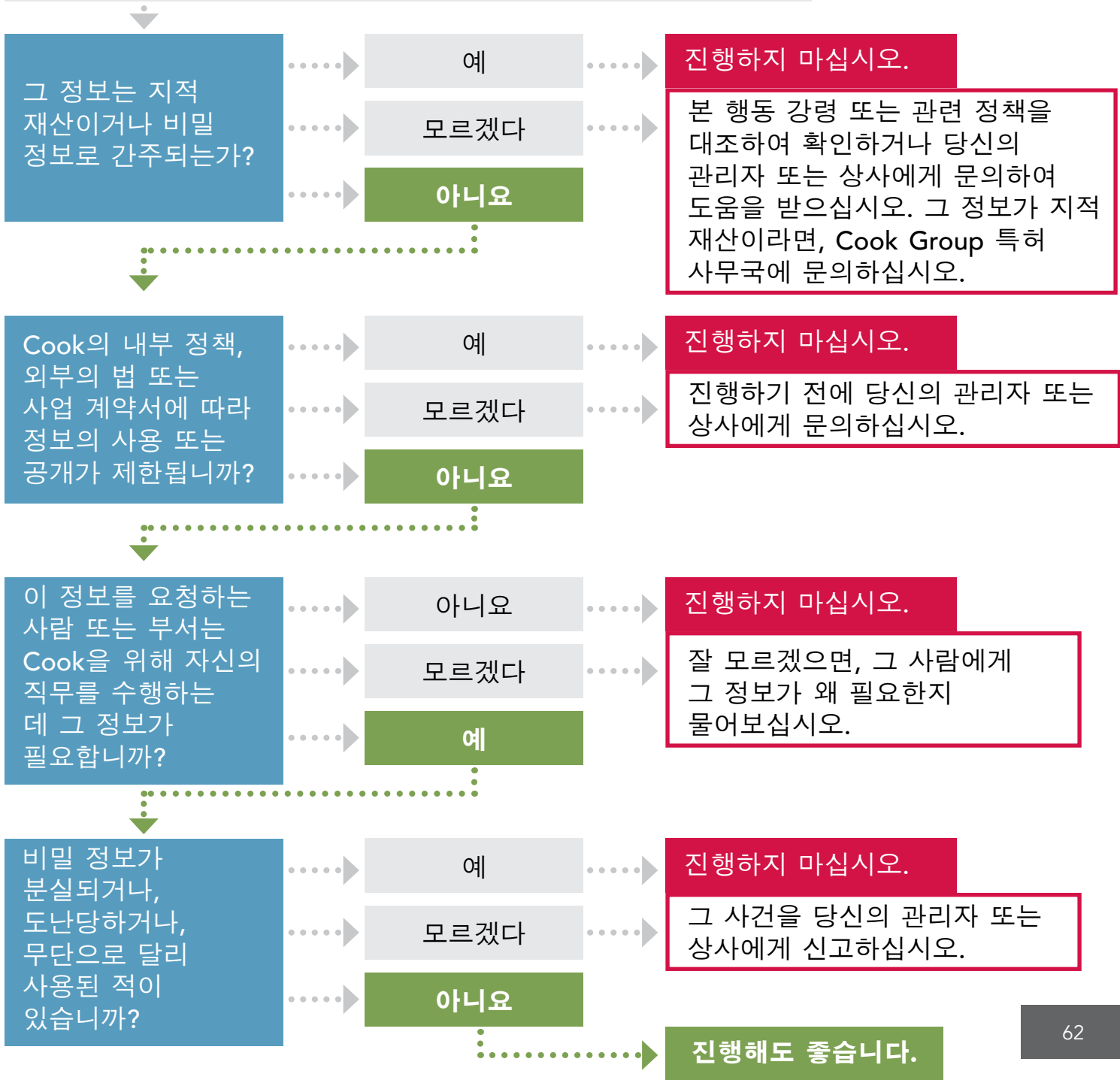
**Cook 비밀 정보를 제 개인 이메일 계정으로 보내서 집에서 제 컴퓨터로 작업할 수 있습니까?**

아니요. 하지만 당신은 Cook에서 배정하고 암호화된 당신의 노트북 컴퓨터를 집으로 가져와서 회사의 가상 사설망(VPN)을 사용해서 데이터에 접근할 수 있습니다. 또한, 당신이 Cook 정보에 접근하기 위해 사용하는 모든 이동통신 기기 또는 USB 플래시 드라이브 같은 저장 장치는 암호화되고, 강력한 암호로 안전하게 보호되며, 절대로 방치되지 않도록 만전을 기해야 합니다.

# 회사 비밀 정보 및 지적 재산 계속

## 길 찾기

비밀 정보를 입수하거나 공개하기 전에, 자신에게 다음과 같이 물어보십시오.



# 연구

## 결정의 시간

### 국제적으로 임상 연구 실시

**우리는 당사 제품을 판매하지 않을 국가에서 제3상 임상시험을 실시하는 것을 고려하고 있습니다. 이것은 괜찮습니까?**

아니요. 임상시험을 규율하는 국제 기준은 그 제품이 시판되지 않을 시장에서 연구를 실시하지 못하게 하고 있습니다.

## 결정의 시간

### 시장 조사 실시

**시장조사팀이 당사 고객들에게 필요한 것들을 더 잘 파악하기 위해 시장 조사를 실시하는 것을 고려하고 있습니다. 당사는 시간을 내어 조사에 응해 주신 조사 참여자들에게 얼마 되지 않는 보답을 제공해도 될까요?**

당신은 현지 윤리준법실 담당자와 상담하여 확인해야 합니다. 일반적으로, 필요한 서비스에 대한 보답으로 얼마 되지 않는 수수료는 용인될 수 있지만, 일부 국가 또는 지역에서는 이런 유형의 활동을 규율하는 규정이 있습니다. 그러한 처리 방식을 약속하는 동의서가 필요합니다. 의료기기와 생명과학 산업에서는 이런 유형의 가치 이전의 공개와 관련된 투명성 요건이 있을 수 있다는 것을 잊지 마십시오.

## 결정의 시간

### 임상시험 및 고객

**저는 Cook Medical의 영업 담당자이며 저의 고객 병원들 중 한 곳에서 임상시험이 진행되고 있습니다. 저는 이 병원을 지원하고 이 제품을 잘 알고 있기 때문에, 어느 환자들이 그 임상시험에 포함되어야 하는지 판단하기에 좋은 상황에 놓여 있습니다. 이렇게 해도 괜찮습니까?**

그 임상시험의 시험책임자와 임상시험팀이 환자 참여에 대한 결정을 하는 것입니다. 그 연구의 청렴성을 유지하기 위해, Cook Medical 영업 담당자는 의사가 제품에 대한 질문이 있거나 어떤 증거가 검토될 때 어떤 지침을 요청하는 경우에만 참여해야 하지만, 궁극적인 결정은 의사가 하는 것입니다.

# 이해의 충돌

## 결정의 시간

### 납품업체 고용

저는 Cook 소유지를 관리하는 조경업체를 고용할 예정입니다. 공개 요청에 대한 응답으로, 저는 조경 회사에서 제안서를 받았는데, 제 사촌은 그 회사에 대해 상당하지만 무이자 지분을 가지고 있습니다. 그 조경업체는 평판이 좋고, 공정한 가격을 제안했으며, 모든 요건을 충족합니다. 저는 어떻게 해야 합니까?

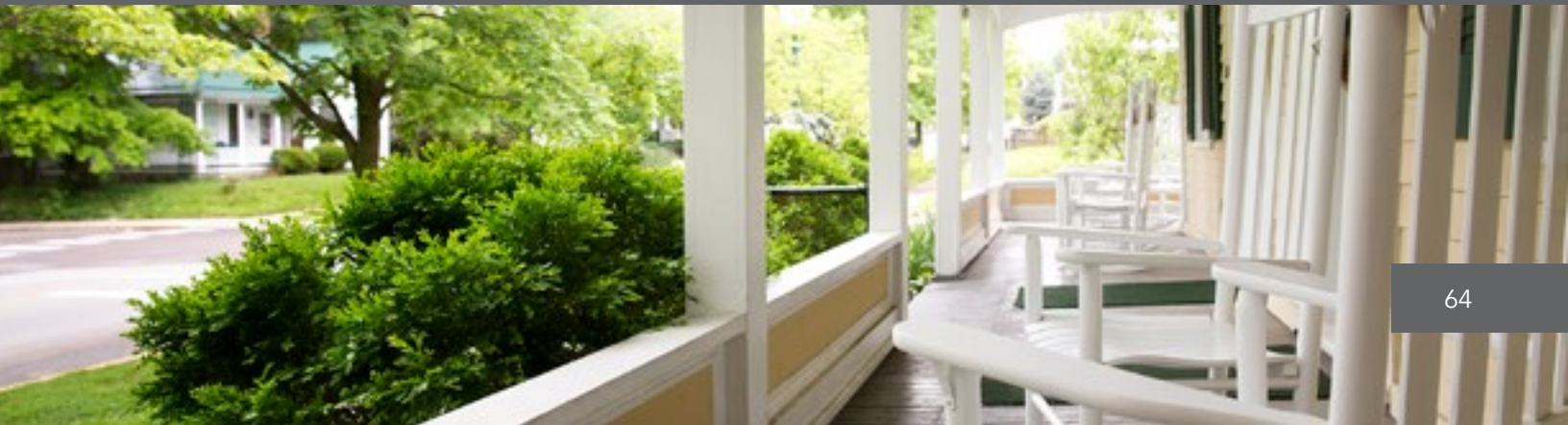
당신은 당신이 그 잠재적 이해의 충돌에 대해 당신의 관리자와 상의를 완료할 때까지 조경업체를 선정하지 않아야 합니다. 당신의 관리자는 그 결정을 다른 사람에게 넘겨주기로 결정할 수 있거나 그 이해의 충돌이 그 결정에 영향을 미치는 것으로 여겨질 수도 있는 가능성을 감소시키기 위한 다른 조치를 취하기로 결정할 수 있습니다.

## 결정의 시간

### Cook 외부에서 일하기

저는 친구의 사업을 위해 주말에 컨설팅 일을 하는 시간제 일자리를 제안받았습니다. 제 친구의 회사는 제가 근무하는 Cook 회사 또는 다른 Cook 회사와 경쟁하지 않습니다. 이 일자리를 수락해도 괜찮을까요?

당신의 친구 회사가 Cook과 경쟁하지 않더라도, 당신은 이해의 충돌이 없는지 확인하기 위해 수락하기 전에 그 일자리에 대해 당신의 관리자와 상담해야 합니다. 그 관리자는 당신의 친구 회사가 Cook 또는 Cook의 경쟁사, 고객, 공급업체 또는 납품업체에게 어떠한 것이든 제품 또는 서비스를 제공하는지의 여부와 그 일자리가 Cook을 위한 당신의 담당 업무에 지장을 주는지의 여부를 판단할 것입니다.





# 이해의 충돌 계속

## 길 찾기

자신에게 다음과 같이 물어보십시오.

나, 나의 가족 중 누가 또는 나와 가까운 개인적 관계가 있는 누가, Cook과 거래하고 있거나, 하려고 하고 있는 공급업체, 컨설턴트, 유통업체 또는 기타 제3자에 대해 재정적 지분을 가지고 있거나, 그 업체를 소유하거나, 운영하거나, 그 업체에서 근무하는가?

예

모르겠다

아니요

진행하지 마십시오.

당신은 이해의 충돌이 있을 수 있습니다. 경영진에게 밝히고 적절히 판단하고 문서로 기록하십시오.

나, 나의 가족 중 누가 또는 나와 가까운 개인적 관계가 있는 누가, Cook의 경쟁사에 대해 상당한 재정적 지분을 가지고 있거나, 그 경쟁사에서 일하는가?

예

모르겠다

아니요

진행하지 마십시오.

당신은 이해의 충돌이 있을 수 있습니다. 경영진에게 밝히고 적절히 판단하고 문서로 기록하십시오.

나는 나의 부서 또는 나의 관리팀에서 근무하는 누구와 가까운 개인적 또는 가족 관계를 가지고 있는가?

예

모르겠다

아니요

진행하지 마십시오.

당신은 이해의 충돌이 있을 수 있습니다. 경영진에게 밝히고 적절히 판단하고 문서로 기록하십시오.

진행해도 좋습니다.

# 업무상 교류

## 결정의 시간

### 공급업체의 선물

**저는 공급업체에서 선물을 받았는데 그것을 받아도 되는지 잘 모르겠습니다. 저는 어떻게 해야 하나요?**

당신은 그 선물의 성격과 가치를 판단해야 할 것입니다. 그 가치가 적당하지 않으면, 그 선물을 그 공급업체에게 돌려주어야 하고, Cook의 정책에 따라 직원은 비싼 선물을 받을 수 없다는 것을 설명하십시오. 반면에, 그 선물이 적당하고 합당하며 당사 정책에 명시된 다른 기준을 충족한다면, 당신은 그 선물을 받을 수 있을 것입니다. 그 선물의 성격에 따라 할 수 있다면, 가장 좋은 처리방식은 그 선물을 당신의 부서 직원들과 나누어 갖는 것이 될 것입니다. 어느 경우이든, 투명성이 중요합니다. 그래서 당신은 당신의 관리자 또는 인사부에 그 선물에 대해 통지해서 그 선물이 당신의 회사 또는 현지 정책에 따라 처리될 수 있게 해야 합니다.

## 결정의 시간

### 납품업체의 할인

**제가 Cook을 위한 행사를 준비하기 위해 이용하는 업체가 저에게 제 가족 파티를 위한 급식 서비스에 대해 할인을 제안했습니다. 제가 그 할인을 수락해도 될까요?**

Cook에서 말은 당신의 직책 때문에 당신에게 제안되는 개인적 할인은 당신에게 개인적으로 제안되는 경우 용인되지 않는 선물로 간주되고 거절해야 합니다. 그러나, 이 할인이 모든 Cook 직원들에게 제공된다면, 그 할인은 용인할 수 있습니다. 구체적인 사례에 대한 도움이 필요한 경우 당신의 관리자 또는 윤리준법실 담당자와 상담하십시오.

**유의:** 당신의 직무에 계약업체를 선정하는 업무, 영업 장소를 결정하는 업무, 업무의 배치를 결정하는 계획서나 규격서를 작성하는 업무, 또는 계약 협상에 참여하는 업무가 포함된다면, 당신은 편파적이거나 불공정한 영향을 미치는 것처럼 보이게 만드는 행동, 또는 공명정대하고 공정한 거래로 얻은 Cook의 평판에 부정적으로 영향을 미칠 수 있는 행동을 피하기 위해 매우 조심해야 합니다. 그러한 상황에서 가장 좋은 선택은 Cook이 공급업체를 선택하거나 계약을 갱신하는 데 관여할 때 공급업체가 제안하는 어떠한 특별 대우도 거절하는 것입니다.

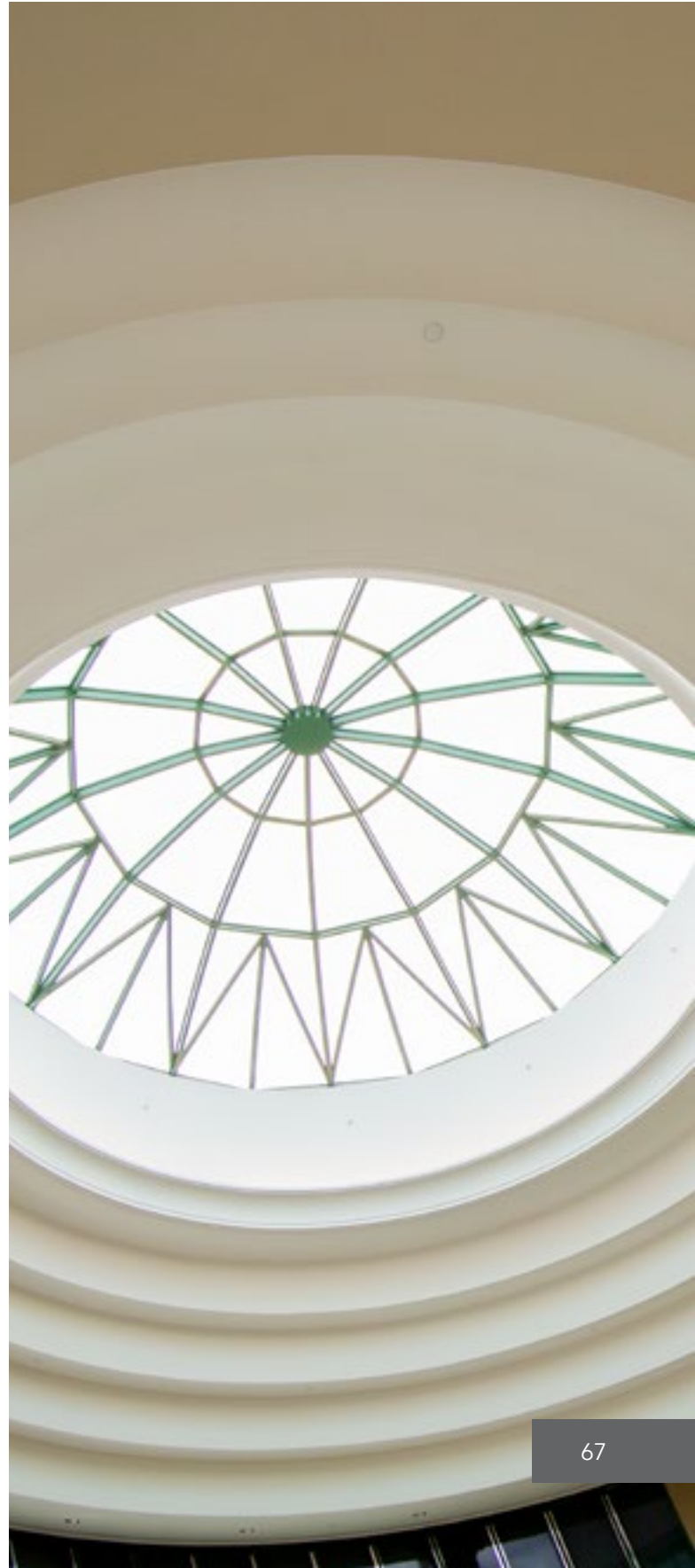
# 업무상 교류 계속

## 결정의 시간

### 고객을 위한 교통편

**저는 Cook Medical의 제품 교육 워크숍에 참석하는 저의 고객들 중 한 분을 위해 항공편을 예약해야 하지만, 저는 그들에게 현금 지불을 하지 않으므로, 이것을 보고해야 하는지 잘 모르겠습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?**

의료인들을 위한 어떠한 여행 예약도 Cook Travel 또는 Cook이 지정한 여행사를 통해 이루어져야 합니다. Cook이 대금을 지불하는 여행은 국가 또는 지역의 투명성 및 공개 법과 요건에 따라 추적되고 보고되어야 하는 가치 이전입니다.



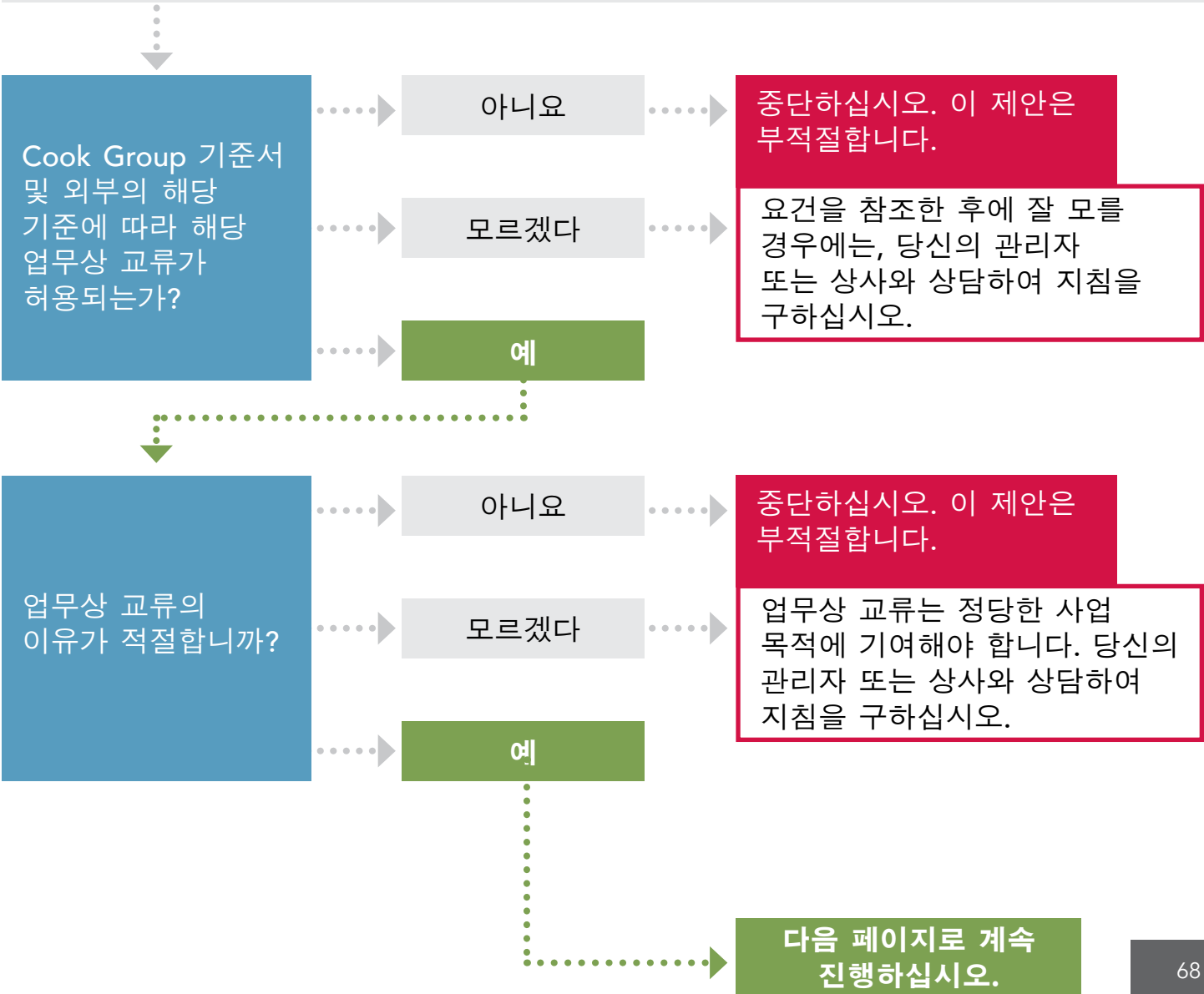
# 업무상 교류 계속

## 길 찾기

정부 직원 또는 의료인(예: 의사, 간호사, 기사 및 조달 전문가들)이 참여하는 경우에는, 업무상 교류를 시작하거나 그 교류에 참여하기 전에 항상 윤리 및 준법 정책을 참조하십시오.

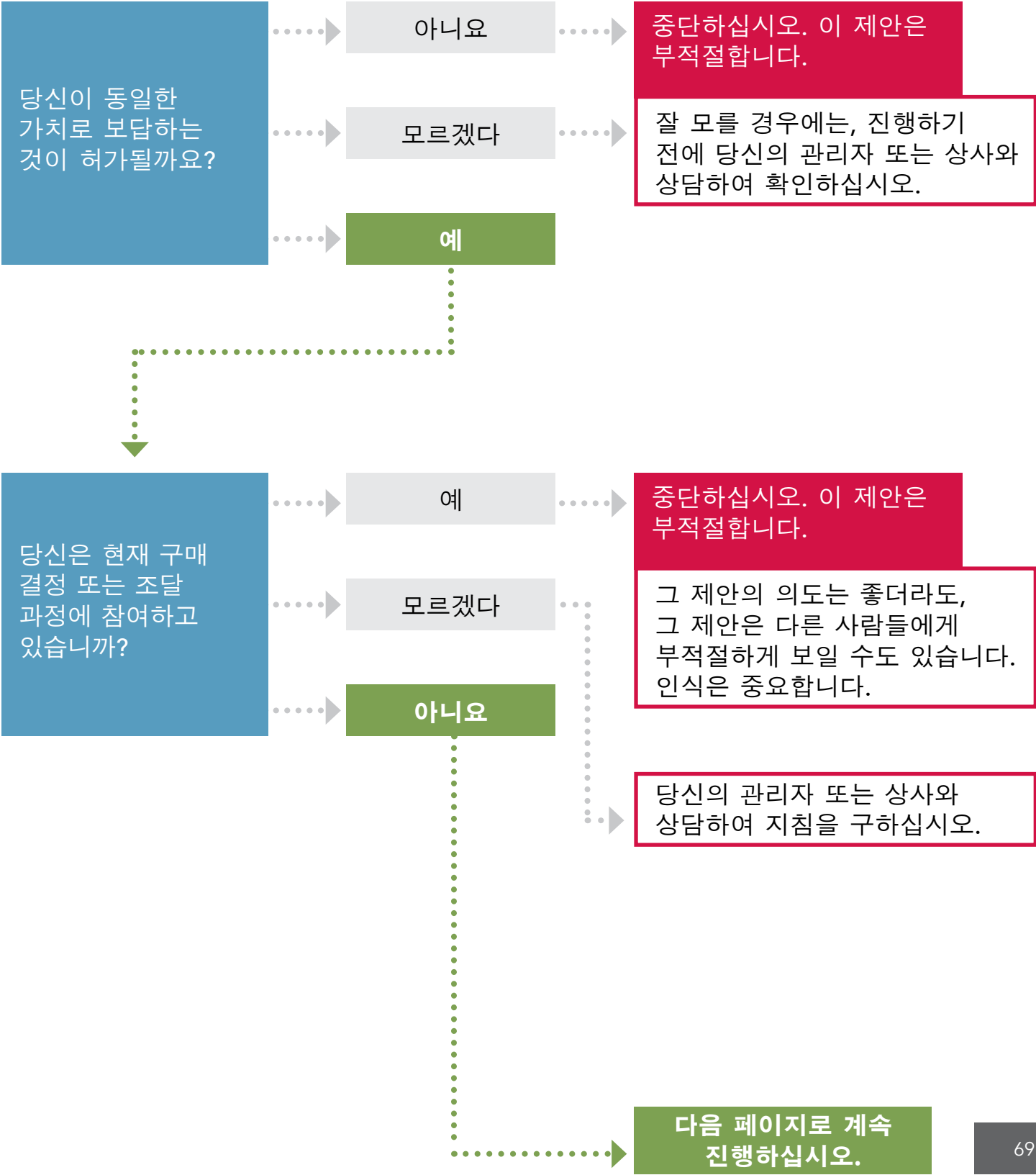
Cook의 정책이 현지 법과 충돌하는 경우에는, 가장 엄격한 것이 적용된다는 것을 잊지 마십시오.

다른 모든 경우에, 업무상 교류에 참여하는 것은 일반적으로 특정한 조건 하에서 허용됩니다. 자신에게 다음과 같이 물어보십시오.



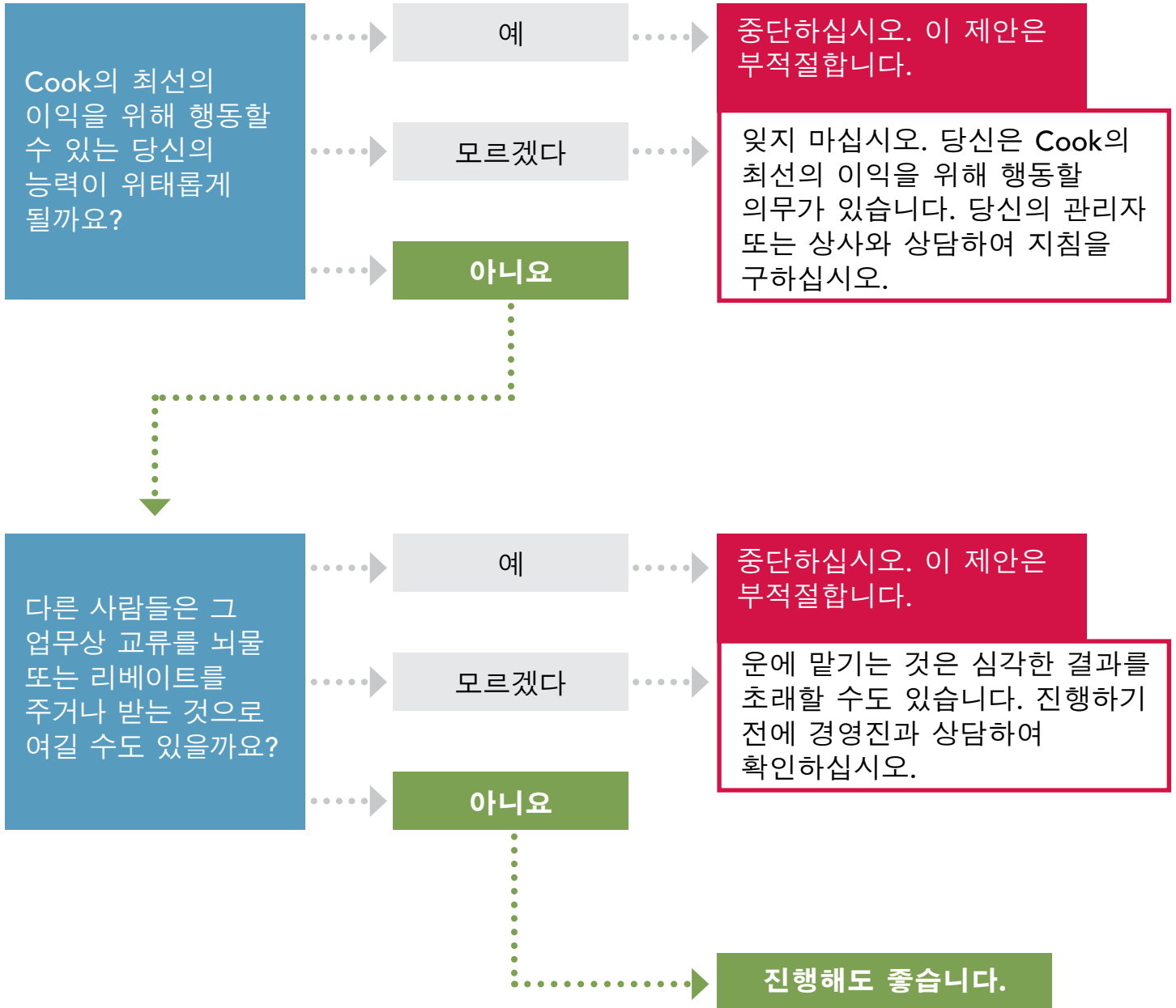
# 업무상 교류 계속

## 길 찾기



# 업무상 교류 계속

## 길 찾기



## 제3자

### 결정의 시간

#### 제3자에게 지불

**Cook의 제3자 판매 대리점들 중 한 대리점이 자신이 받을 수수료를 다른 국가에 있는 다른 회사에 지불해 달라고 요청했습니다. 이것은 허용됩니까?**

아니요. 상품이나 서비스를 당사에 제공한 회사와 다른 회사에 지불하는 것은 허용되지 않으며, 이것은 공급자가 소재한 국가와 다른 국가에서 지불하는 것이 허용되지 않는 것과 같습니다. 이와 같은 요청은 잠재적으로 부적절한 행동을 나타내는 경고 징후일 수 있습니다. 예를 들어, 그 제3자는 뇌물을 위한 부적절한 계정 또는 비자금을 만들거나, 부적절한 지불을 위해 자금을 전용하거나, 거래를 은닉하거나, 세금을 회피하려고 할 수도 있는 것입니다.

### 결정의 시간

#### 미국의 제재

**저는 저와 거래하는 아프리카에 있는 유통업체들 중 한 업체에게서 미국의 제재를 받고 있다고 생각하는 국가행 제품들에 대한 주문을 받았습니다. 저는 어떻게 해야 합니까?**

목적지 국가가 실제로 제재 명단에 포함되어 있는지 확인하기 위해 법무실 또는 윤리준법실 담당자와 상담하고, 포함된 경우에는, 그 유통업체에게 당사는 이 주문을 이행할 수 없다고 통지하십시오. 제재 명단은 E&C 인트라넷 사이트에 있습니다.



# 광고 및 홍보

## 결정의 시간

### 제품 요청

**아시아 국가에 있는 의료인이 당사 웹사이트에서 Cook Medical 제품에 대해 읽고 특정 제품이 승인되지 않은 국가에서 그 제품을 주문하기를 원합니다. 저는 어떻게 해야 할까요?**

Cook은 제품이 등록되거나 승인되지 않은 국가로 그 제품을 보낼 수 없습니다. 현지 영업팀은 그 의료인과 함께 검토하여 그 의료인이 요청한 제품의 대체품이 있는지 판단해야 합니다.

## 결정의 시간

### 건물 관련 서비스 요청

**특정 날짜까지 당사의 새 빌딩으로 이사해야 하는 잠재적 신규 세입자가 있습니다. 날짜가 촉박할 수 있지만, 판매를 위해 빌딩 개조공사가 그 때까지 완료될 것이라고 확약해 주어도 괜찮을까요?**

아니요. 우리는 지나치게 약속하지 않도록 조심해야 합니다. 당신은 그 사람에게 우리는 그들이 원하는 기한에 맞추기 위해 열심히 노력할 것이지만, 특정 날짜를 보장할 수 없다는 것을 알려 줄 수 있습니다.





# 독점 금지 및 공정 경쟁

## 결정의 시간

### 경쟁사와 정보 공유

**경쟁사에서 근무하는 친구가 오직 참고용으로만 가격 정보를 교환하기를 원합니다. 이렇게 해도 괜찮습니까?**

아니요. 이것은 괜찮지 않습니다. 가격 정보를 교환하는 것은 가격 담합의 증거로 간주될 수도 있습니다.

## 결정의 시간

### 경쟁사와 정보 공유

**제가 동업자 협회 회의에 참석하고 있는데 우리가 단체로서 우리 제품 또는 서비스 가격에 대해 어떻게 합의해야 하는지에 대해 또는 우리 모두에게 이익이 될 수 있도록 잠재 고객들을 우리 사이에 우리가 어떻게 나눌 수 있을 것인지에 대해 경쟁사가 말하기 시작한다면 저는 어떻게 해야 합니까?**

그 대화에서 빠져 나와서 가능한 한 조속히 그 상황을 법무실 또는 윤리준법실에 신고하십시오.



# 글로벌 부패 방지 프로그램

## 결정의 시간

### 현지 일반적 관행

**저는 특정 국가에서 일반적 관행은 고객이 Cook 제품을 구매하기 전에 고객에게 작은 "사례금"을 지불하는 것이라고 들었습니다. 저는 그 거래를 놓치지 않기 위해 사례금을 지불해야 합니까?**

아니요. 당신은 "사례금"을 지불하지 않아야 합니다. 뇌물은 여러 언어로 여러 이름을 갖고 있지만 이름이 다르다고 해서 뇌물이 적법한 것으로 되지는 않습니다. 우리는 부적절하거나 불법적인 지불을 통해서만 할 수 있는 거래는 하지 않습니다. 요청된 지불이 적법한지 잘 모를 경우 또는 고객이나 대리인, 직원 또는 고객의 가족을 포함하여, 누군가에게 제공된 선물, 뇌물, 사례금, 리베이트, 비밀 지불금 또는 인센티브를 알게 되는 경우, 당신은 윤리준법실 담당자에게 즉시 알려야 합니다.

## 결정의 시간

### 적법한 지불과 뇌물을 구분하는 방법

**"급행"으로 여행 비자를 신청하기를 원하거나 통관을 하려고 할 때와 같이, 서비스를 더 빨리 받기 위한 지불로서 금지된 지불과 적법한 지불을 어떻게 구분할 수 있습니까?**

적법한 지불과 뇌물을 구분하는 두 가지 중요한 요소는 투명성과 그 지불을 항상 모든 사람에게 할 수 있는지의 여부입니다. 적법한 "급행" 옵션 수수료는 보통 공표되고, 정해진 요금이 있으며, 실제로 제공된 추가 서비스에 대한 가치를 나타내고, 당해 기관의 신청서와 영수증과 같은, 분명한, 표준 서류가 수반됩니다. 서비스를 더 빨리 받기 위한 지불이 허용되는지의 여부를 잘 모를 경우에는, 당신의 관리자 또는 윤리준법실 담당자에게 문의해야 합니다.

# 글로벌 부패 방지 프로그램 계속

## 결정의 시간

### *Cook의 대리인*

저는 Cook의 어느 대리인이 수주하기 위해 고객에게 뇌물을 제공하고 있다고 생각합니다. Cook이 아니라 그 대리인이 뇌물을 제공하고 있기 때문에 저는 이 활동에 대해 우려하지 않아도 되나요? 또한, 저는 그 공급자는 외국 공무원이라고 생각하지 않습니다. 그러므로, 저는 미국 해외부패방지법 (U.S. Foreign Corrupt Practices Act: FCPA)에 대해 우려하지 않아도 되나요?

이 문제를 즉시 법무실 또는 윤리준법실 담당자와 상담하십시오. 그 대리인이 Cook을 대리하고 있고, Cook은 그 대리인이 이런 유형의 행동을 하고 있다는 것을 Cook이 알고 있거나, 알아야 하거나, 우리가 알고 있다고 생각하는 경우, Cook은 그 대리인의 행동에 대해 책임을 지게 될 수 있습니다. 또한, FCPA는 지불이 외국 공무원에게 제공되는지의 여부에 초점을 맞추지만, Cook의 정책과 다른 뇌물수수 금지법은 FCPA보다 범위가 훨씬 더 넓으며, 직접적으로나 간접적으로, 부적절한 사업상 우위를 점하기 위해 누구든지 그에게 제공하는 어떠한 지불이나 지불 제안도 금지합니다.

## 결정의 시간

### *불공정한 노동 관행*

저는 최근에 유망한 협력업체가 의심스러운 노동 관행을 답습한다는 평판이 있다는 것을 알게 되었지만, 저는 선정 과정에 관여하지 않습니다. 저는 어떻게 해야 합니까?

당사의 정책 또는 공정한 노동 관행을 따르겠다는 당사의 엄중한 약속을 위반하는 활동에 대해 알게 되는 경우에는 언제나, 당신은 우려 사항을 제기할 책임이 있습니다. 당신의 관리자 또는 윤리준법실 담당자에게 거리낌 없이 말하십시오.



# 국제 무역

## 길 찾기

자신에게 다음과 같이 물어보십시오.

거래에는 무역이 제한되거나 금지된 국가의 사람들 또는 회사들에게 제품을 운송하는 것이나, 그들과 거래하거나 기술을 공유하는 것이 포함됩니까?

예

중단하십시오. 이 거래는 부적절합니다.

모르겠다

현지 윤리준법실 담당자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

아니요

나는 보이콧 활동에 참여하기 위한 계약 또는 보이콧-관련 정보의 요청이 수반될 수도 있는 무역 거래를 알고 있습니까?

예

중단하십시오.

모르겠다

미국에 본거지를 둔 회사로서, 당사는 미국이 지지하지 않는 보이콧에 참여하지 않습니다. 현지 윤리준법실 담당자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

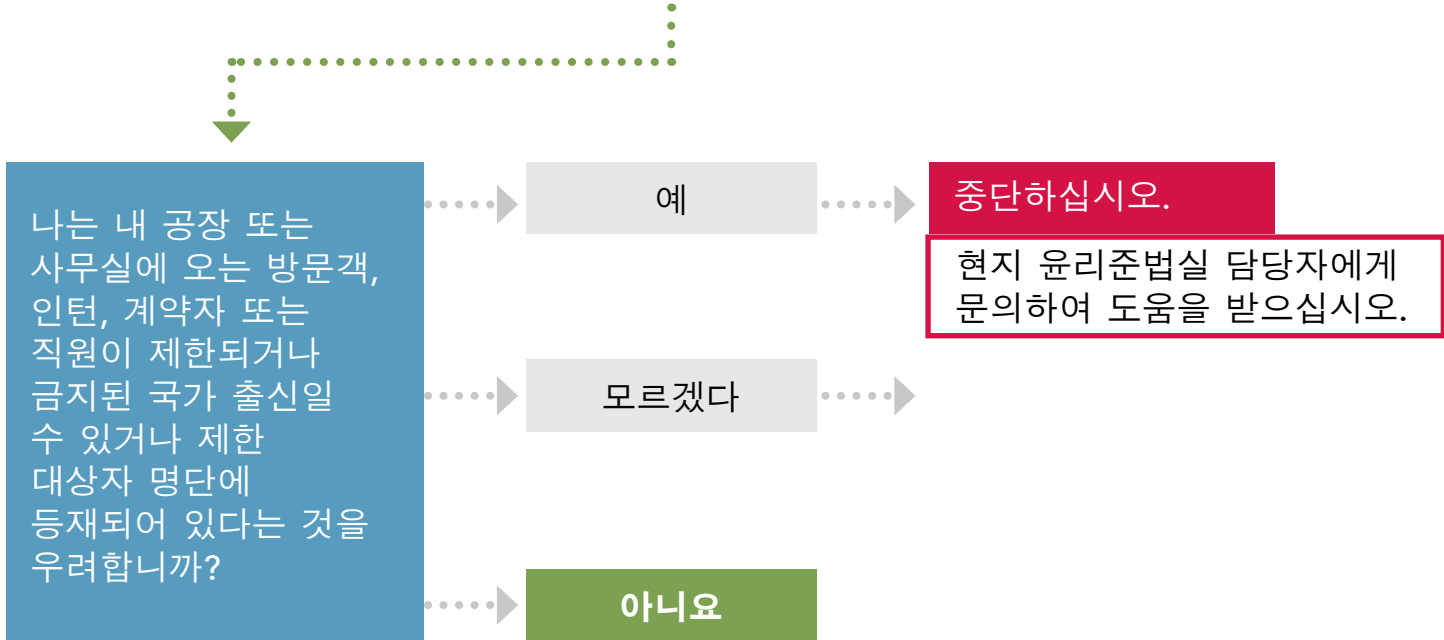
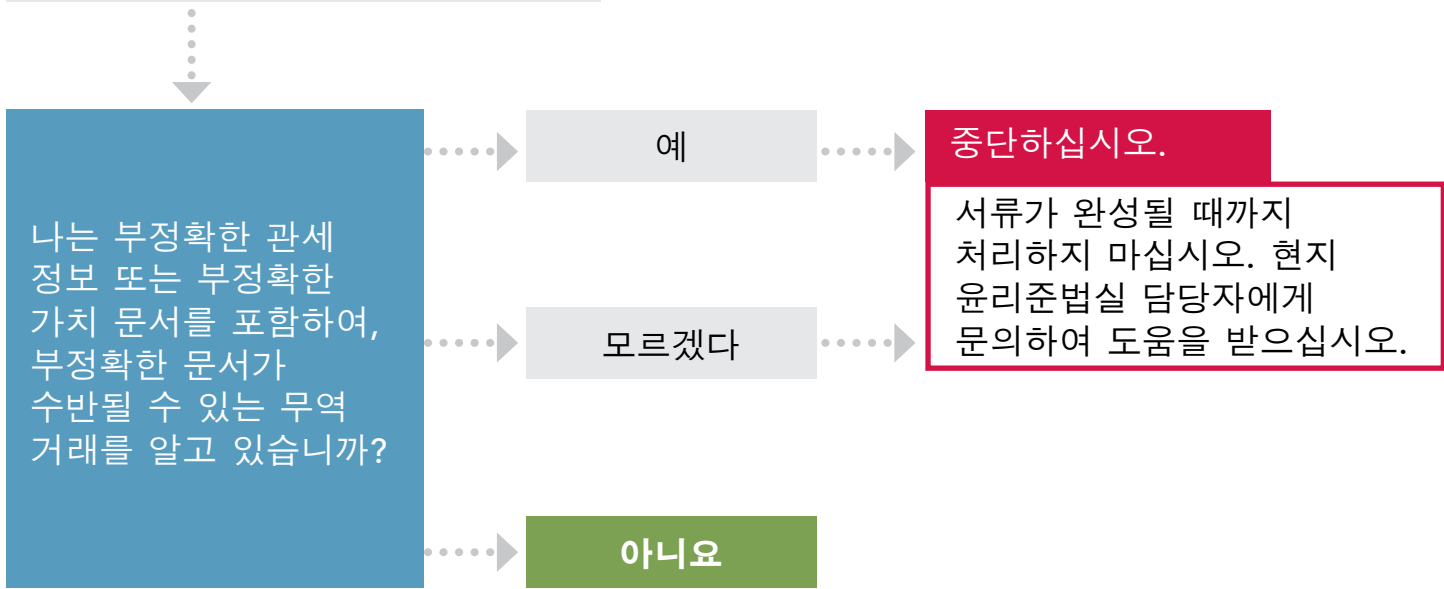
아니요

다음 페이지로 계속 진행하십시오.

# 국제 무역 계속

## 길 찾기

자신에게 다음과 같이 물어보십시오.



다음 페이지로 계속 진행하십시오.

# 국제 무역 계속

## 길 찾기

자신에게 다음과 같이 물어보십시오.

나는 원자재, 소프트웨어, 장비 등의 수출이 금지된 국가행이거나 제한 당사자 명단에 있는 수령자행일 수도 있다고 또는, 이중 용도 통제를 받는 제한된 제품이나 기술이라고 우려합니까?

예

중단하십시오. 이 거래는 부적절합니다.

모르겠다

현지 윤리준법실 담당자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

아니요

목적지 국가가 수령자의 서류에 명시된 것이 아니면 거래에 "적신호"가 켜집니까? 예를 들어, 240볼트 전기가 표준인 목적지로 가는 운송품에 110볼트에서 작동하는 전기 장비가 포함되어 있습니까?

예

중단하십시오. 이 거래는 부적절합니다.

모르겠다

현지 윤리준법실 담당자에게 문의하여 도움을 받으십시오.

아니요

진행해도 좋습니다.

# 언론과의 소통

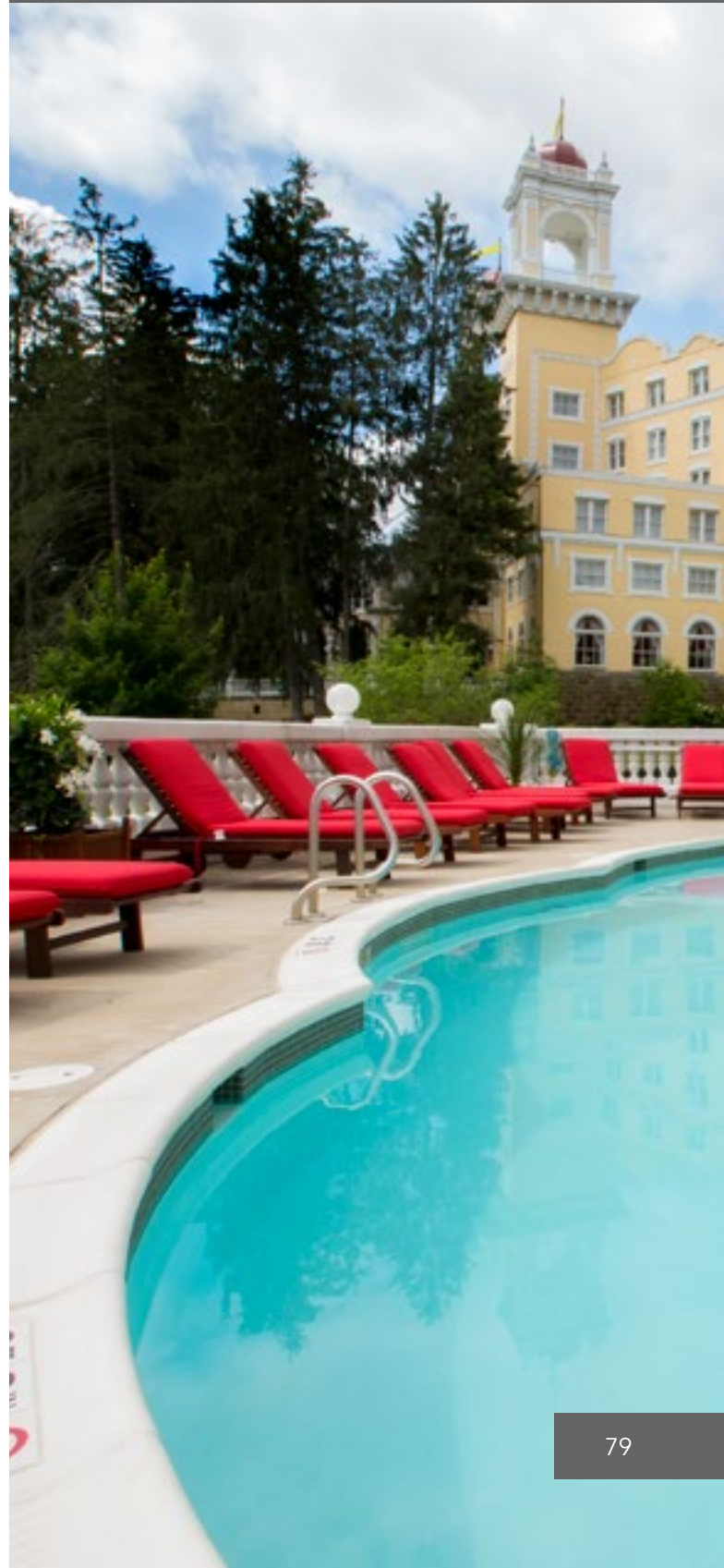
## 결정의 시간

### *편집자에게 보내는 편지*

**나는 현지 신문사 편집자에게 편지를 보내는 데 Cook 레터헤드를 사용해도 됩니까? 저는 그 문제가 당사에 중요하다고 믿고 있습니다.**

당신은 어떠한 문제이든지 그에 대해 편지를 보내는 데 Cook 레터헤드 또는 당신의 Cook 직책을 사용해서는 안 됩니다. 다만 당신이 그렇게 하도록 Cook이 허가를 한 경우는 예외입니다. 문제에 대해 Cook의 공식 응답이 필요하다고 생각하는 경우에는, 당신의 관리자 또는 회사 홍보실에 말하십시오.

French Lick Hotel & Resort 수영장



# 언론과의 소통 계속

## 길 찾기

언론 매체와 또는 언론 매체가 참석하는 행사에서 이야기를 나누기 전에, 자신에게 다음을 물어보십시오.

당신은 Cook를 대신해서 말할 수 있는 허가를 받았습니까?

- 아니요
- 모르겠다
- 예**

**중단하십시오.**

특정 직원들만 Cook을 대신하여 말할 수 있도록 허가받습니다.

당신은 언론 매체에 말하는 것에 대한 Cook의 정책을 검토했습니까?

- 아니요
- 모르겠다
- 예**

**중단하십시오.**

당사 정책들을 알고 준수하는 것은 대단히 중요한 첫 단계입니다. 회사 홍보실에 문의하여 더 자세한 정보를 구하십시오.

당신이 공유하려고 계획하는 정보가 이미 일반인에게 알려져 있습니까? 아니라면, 당신은 그 정보를 공개적으로 공유할 수 있게 하는 서면 허가를 받았습니까?

- 아니요
- 모르겠다
- 예**

**중단하십시오.**

그 정보를 공유하지 마십시오. 이미 공지된 정보가 아니라면, 먼저 서면 허가를 받아야 합니다.

**진행해도 좋습니다.**



# 소셜 미디어

## 결정의 시간

### 소셜 미디어에서 공유

**저는 소셜 미디어 사이트에서 활동하고 있습니다. 제가 사업에 유익할 정보를 게시할 기회가 있는 경우, 그 정보를 게시해도 되는지요?**

Cook을 대신하여 공개적으로 말하지 마십시오. 다만 회사 홍보실과 상담한 후에 당신의 관리자가 당신에게 그렇게 하도록 승인을 한 경우에는 예외입니다. 당신의 직무와 관련된 정보를 게시하는 경우, 당신은 당신이 Cook에 소속되어 있다는 것을 공개해야 하며 당신의 언급은 개인적 의견을 반영하는 것이며 반드시 Cook의 의견을 반영하는 것은 아니라는 것을 분명히 언급해야 합니다. 무엇이 적절한지 그리고 무엇이 적절하지 않은지에 관한 상세한 정보를 원하시면, 당사의 소셜 미디어 지침을 참조하십시오.

Cook Japan



# 정치 활동 및 로비 활동

## 결정의 시간

### 회사 재산 또는 용품 사용

**저의 형이 공직 선거에 출마하고 있습니다. 점심 시간에, 제 책상에서 그의 선거운동을 지원하기 위해 전화를 하거나 당사 복사기를 사용해서 그의 선거운동용 자료집을 복사해도 됩니까?**

아니요. Cook 업무와 다른 어떠한 목적이든지 그 목적을 위해 회사의 시간, 재산 또는 용품을 사용하거나, 회사 구내에 접근을 허용하는 것은 금지됩니다.

## 결정의 시간

### 회사 비행기 사용

**어느 입사 지원자가 Cook 제조 시설 견학을 요청했습니다. 시설에 가까운 큰 공항이 없어서, 그 지원자가 Cook 비행기를 이용하는 것이 더 편할 것입니다. 이렇게 해도 괜찮습니까?**

아니요, Cook 비행기를 포함하여, 지원자가 회사 자원을 사용하는 것은 Cook 정책에 따라 금지되고 외부의 해당 기준도 위반할 수 있습니다.

## 결정의 시간

### 정치 기부금을 냄

**저는 Cook의 자금을 정치 후보자에게 기부해도 됩니까?**

미국에서는, 주의 선출직 후보자에 대한 그러한 기부는 주마다 다르지만, 연방 후보자들에 대해서는 그러한 기부가 금지되어 있습니다. 그러한 기부금에 관한 어떠한 문제도 현지 윤리준법실 담당자와 함께 검토하여 지침을 받아야 합니다.

# 고용 관행

## 결정의 시간

### 편파적 행동

저의 동료 직원들 중 한 직원은 저의 관리자의 대학교 친구인데, 그는 지난 2년 동안 두 번 승진했습니다. 그 때 저는 저희 부서의 다른 직원이 그 자리에 더 자격이 있었다고 생각합니다. 저는 우리 관리자가 그들의 과거 우정 때문에 이 사람을 봐준다고 생각합니다. 저는 E&C 상담 전화를 통해 이것을 신고해야 합니까?

일반적으로, 우리는 당신이 인사부에 연락해서 그러한 우려 사항에 대해 상담하거나 E&C 상담전화에 전화해서, 법에 따라 허용되는 경우, 익명으로 당신의 우려 사항을 신고하도록 권합니다.

## 결정의 시간

### 부적절한 농담

저의 동료 직원들 중 한 사람이 점심 시간에 몇 마디의 부적절한 농담을 해오고 있는데, 이로 인해 저는 불편한 느낌이 듭니다. 저는 어떻게 해야 합니까?

이 상황에서는 두 가지 접근 방법이 있습니다.

- 당신은 그 동료 직원에게 직접 그런 농담이 불편하다고 말하고 중단해 줄 것을 요청하는 **격의 없는 접근 방법**을 사용할 수 있습니다.
- 당신이 그 동료 직원에게 이 문제에 대해 말하는 것이 불편한 경우에는 **공식적 접근 방법**을 사용하여, 당신의 상사, 관리자 또는 인사부에 그 직원에게 말해 달라고 요청할 수 있습니다. 공식 신고 절차에 대해서는 당신의 국가 또는 지역에 적용되는 정책을 참조하십시오.

# 환경, 보건 및 안전

## 결정의 시간

### 직원 행동 변화

**한 동료 직원이 비정상적으로 불안하고 민감해 보입니다. 어제 그녀는 다른 동료 직원에게 매우 거칠게 말했습니다. 저는 어떻게 해야 할까요?**

이 상황을 무시하지 마십시오. 그 직원의 행동이 당신이나 다른 사람에게 위협을 야기할 수 있다고 우려하면, 그 상황에 대해 당신의 상사, 관리자 또는 인사부와 상담하십시오.

## 결정의 시간

### 음주

**제가 회사가 후원한 행사에 참석하는 경우, 저녁 식사와 함께 와인 한 잔을 마셔도 됩니까?**

식사와 함께 와인 한 잔과 같은 소량의 술을 마시는 것은 용인됩니다. 그러나, 알코올이 당신의 동료 직원들이나 고객들과 적절하게 교류하는 당신의 능력에 해가 될 수 있는 경우, 당신은 무알콜 음료를 선택해야 합니다.

## 결정의 시간

### 부상 신고

**어제 저는 책상 아래에 손을 뺐다가 날카로운 가장자리에 손을 베었습니다. 제 손에서는 피가 약간 흘렀고 제가 혼자서 씻고 붕대를 감을 수 있었습니다. 저는 이것을 신고해야 할까요?**

예. 아무리 사소하더라도 두 가지 이유 때문에 당신은 모든 직장 사고, 부상 및 병들을 당신의 상사에게 즉시 신고해야 합니다. 첫 번째 이유는 부상이나 병을 빠르고 정확하게 치료하기 위해 만전을 기하기 위한 것입니다. 두 번째 이유는 부상을 신고하면 우리가 평가하고 교정해야 하는 잠재적으로 위험한 조건들을 확인하는 데 도움이 됩니다. 또한, 당신의 관할지에서 당사가 충족해야 하는 규제 기관의 신고 요건이 있을 수 있습니다.

# 환경, 보건 및 안전 계속

## 결정의 시간

### 건물에 대한 문제 신고

**저는 일하고 있다가 공중 배관에서 액체가 누출되는 것을 인지하였습니다. 저는 이것을 신고할 책임이 있습니까?**

예. 당신은 다른 사람, 환경 또는 재산에 마땅히 해를 야기할 수도 있다고 생각하는 상황을 신속하게 신고할 책임이 있습니다.

## 결정의 시간

### 미끄러짐과 넘어짐 방지

**저는 복도에 액체가 누출된 것을 인지했습니다. 저는 어떻게 해야 합니까?**

모든 직원은 안전에 대해 책임이 있습니다. 최소한, 당신은 시설팀에 연락해서 그들이 팝업 원뿔형 안전 표지 또는 젖은 바닥 표지(시설 전역에 설치됨)를 설치할 수 있도록 해야 합니다. 당신은 시설팀 직원과 연락하는 동안 다른 사람들에게 누출 장소에서 떨어지도록 안내하기 위해 동료 직원에게 누출 장소 근처에 서 있어 달라고 부탁해야 할 수도 있습니다.

## 결정의 시간

### 워크스테이션을 변형시키기

**저는 일을 할 때 손목이 약간 불편합니다. 저는 저의 불편을 완화하는데 도움을 주기 위해 제 워크스테이션을 변형시키는 방법에 대한 아이디어가 있을 수 있다고 생각합니다. 제가 무슨 말을 해야 할까요?**

예. 이러한 불편은 잠재적 문제들의 지표일 수도 있으므로 불편 사항을 조기에 신고하는 것을 장려합니다. 또한, 당사의 사건 신고 절차를 통해 신고하면 당신의 워크스테이션을 개선시킬 수 있는지를 살펴보고 지원 그룹들과 당신의 관리자 또는 상사에게 통보될 것입니다. 인체공학적인 스트레스 유발인자에 대한 해결책을 찾는 데 있어서 당신의 의견은 소중하며 당신의 안전과 건강은 당사의 성공에 필수적인 것입니다.

**유의:** 적절한 경로를 거치지 않고 당신의 워크스테이션을 변형시키지 마십시오.

# 환경, 보건 및 안전 계속

## 결정의 시간

### 의료 응급사태

**저는 동료 직원이 휴게 구역에서 의식을 잃고 털썩 쓰러진 것을 발견합니다. 주위에는 아무도 없습니다. 저는 어떻게 해야 합니까?**

이것은 의료 응급사태의 정의를 충족하고 당신은 그에 따라 대응해야 합니다. 당신의 위치를 알리는 절차에 따라 적절한 직원에게 그러한 의료 응급사태를 알리십시오. 당신이 근무하는 시설에서 근무 시간 동안에 그리고 근무 시간 후에 의료 응급 절차를 숙지하고 따르는 것은 당신의 책임입니다.

Cook Group, Washington, DC



# 자산 및 재산

## 결정의 시간

### 친구와 함께 한 식사 비용

**저는 업무차 다른 도시를 방문하는 동안 친구를 저녁 식사에 데리고 갔습니다. 총금액이 허용된 합당한 식사 비용을 초과하지 않는 한 그의 식사 대금을 제 경비 계정으로 지불하는 것이 허용됩니까?**

아니요. 당신의 경비 보고서는 Cook을 대신하는 당신의 여행 비용만 반영해야 하며 당신의 식사 비용만 포함해야 합니다.

## 결정의 시간

### 온라인 쇼핑

**저는 휴가 시즌에 온라인 쇼핑을 위해 직장 컴퓨터를 사용할 수 있습니까?**

해당 Cook 회사 정책을 참조하거나 당신의 관리자에게 문의하십시오. 일부 Cook 회사들은 회사에서 취급하고 유지하는 정보의 민감성 때문에 인터넷을 제한합니다. 달리 명시되지 않는 한, 일반적으로 Cook의 정책에 따라 직원들은 이런 유형의 개인적 용도로 회사 컴퓨터를 사용할 수 있습니다. 다만, 그러한 사용은 가끔 있고 업무 책임 또는 기타 컴퓨터 사용 정책과 충돌하지 않는 경우에 한합니다.

## 결정의 시간

### 부업

**몇몇 친구들과 저는 작은 부업을 창업하고 있습니다. 우리는 경영진에게서 그 사업이 Cook에 대한 우리의 책임과 충돌하지 않는다는 것에 대해 필요한 승인을 받았습니다. 저는 저의 회사 휴대폰 전화번호를 그 사업에 쓰이는 주요 전화번호로 사용할 수 있습니까?**

아니요. 당신은 Cook 회사 전화를 개인 사업 전화용으로 사용할 수 없습니다. 당신은 Cook을 위한 당신의 업무와 충돌하지 않고 달리 제한되지 않는 부업을 가질 수 있지만, 당신은 Cook의 시간, 재산 또는 다른 자원들을 당신의 부업에 사용할 수 없습니다.

우리의 친구와 동료 직원인 Bill Gibbons를 추모하여

